

Kupní smlouva

dle zákona č. 89/2012 Sb.

HECKL s.r.o., IČ: 62956833, DIČ: CZ62956833

spisová značka OR: C 41554 vedená u Městského soudu v Praze

se sídlem: Přemyslova 153, 278 01 Kralupy nad Vltavou,

telefon: +420 313 034 333 - centrála, e-mail: info@heckl.cz

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., číslo účtu: 117823553/0300 ;

Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 5090412/0800

zastoupená: Ing. Pavlem Hecklem , jednatelem, jako prodávající

a

Vodárenské sdružení Bechyňsko, IČ: 65972104, DIČ: CZ65972104

spisová značka OR: L 6353 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

se sídlem: Parkány 548, 391 65 Bechyně

telefon: 381 211 345, e-mail: posta@vs.bechynsko.cz

e-mail pro zasílání elektronické fakturace: posta@vs.bechynsko.cz

bankovní spojení: 702053369/0800

zastoupená Ing. Pavlem Houdkem a Stanislavem Houdkem, jednatelem, jako kupující

uzavřeli dnešního dne tuto

smlouvu o dodávce zboží

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je zboží na akci Přeložka vodovodu DN400, dle nabídky prodávajícího NAB1-3173/2022, ze dne 13.04.2022, která tvoří Přílohu č.2 Smlouvy.

Pokud nebude kupující spokojen s druhem nebo množstvím zboží, musí provést reklamaci do 2 dnů od vystavení dodacího listu.

Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu za dodané zboží kupní cenu dle bodu II. této smlouvy.

Plnění z této smlouvy budou uskutečňována dle dílčích kupních smluv. Dílčí kupní smlouvy budou uzavírány na základě objednávek kupujícího učiněných ve formě a postupem, jak tento upraven ve Všeobecných obchodních podmínkách HECKL, které tvoří přílohu č.1 této smlouvy.

2. Kupní cena

Cenou zboží se rozumí celková cena uvedená v nabídce nabídky NAB1-3173/2022, ze dne 13.04.2022, celkem **1 374 505,75 Kč bez DPH**, vč. dopravy - v dílčích ucelených dodávkách dodavatelem na místo plnění dle bodu III. této smlouvy. V případě jednorázového dodání zboží v hodnotě pod 150.000 Kč bude fakturováno 1.500,-Kč za každou mezivýkládku z této nabídky v rámci dané stavby, dodávka formou vyřízení dopravy, termín v návaznosti na doložení , vykládku si zajišťuje a hradí kupující. K výše uvedeným cenám bude dopočtena DPH, dle daňových předpisů platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Garance ceny je platná při objednání zboží dle celého rozsahu uvedeného v této nabídce do 29.4.2022.

3. Doba a místo plnění

Smlouva se uzavírá pro tuto zakázku dle objednávky kupujícího. Místem plnění je místo stavby - Na Libuši 891, 391 65 Bechyně. Po dohodě je termín dodání **květen – září 2022 (harmonogram dílčích dodávek bude zaslán do 6.5.2022, na e-mailovou adresu tabor@heckl.cz** . Dodací list podepsaný pracovníkem kupujícího je dokladem pro užívání zboží. V případě dodání zboží přímo na stavbu přímým závozem od výrobce nebo přepravní službou, je kupující povinen prodávajícímu zaslat sken potvrzeného dodacího listu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od převzetí zboží. V případě nedoručení tohoto potvrzení se má za to, že zboží bylo řádně dodáno (druh a počet kusů), dle dílčího harmonogramu dodávek zboží, a prodávající je oprávněn na toto zboží vystavit fakturu se splatností i bez kopie potvrzeného dodacího listu.

4. ODLIŠNÁ USTANOVENÍ od Všeobecných obchodních podmínek HECKL

4.1. Smluvní strany se dohodly, že v článku IV odst. 3 Všeobecných obchodních podmínek HECKL (dále jen „VOP“) se dosavadní první věta nahrazuje tímto ujednáním „**Faktura je splatná do 30 dnů od vystavení faktury**“. V ostatním zůstává článek IV odst. 3 VOP beze změny.

5. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami / dne 27.4.2022
- 5.2. Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Není-li v této smlouvě či jejích přílohách uvedeno jinak, řídí se tento smluvní vztah zejména platným občanským zákoníkem a v rámci něj ustanoveními upravujícím kupní smlouvu.
- 5.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. V případě, že se vyskytne rozpor mezi podmínkami obsaženými v textu této smlouvy a mezi textem a podmínkami obsaženými v dílčí smlouvě nebo Všeobecných obchodních podmínkách HECKL, mají prioritu dokumenty v následujícím pořadí: (1) Dílčí kupní smlouva (2) Text této smlouvy, (3) Všeobecné obchodní podmínky HECKL včetně Reklamačního řádu HECKL jako příloha č. 1.
- 5.4. Tuto smlouvu lze měnit či zrušit pouze oboustranným písemným projevem smluvních stran.
- 5.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom originále.
- 5.6. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

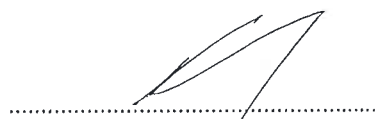
Příloha č.1: Všeobecné obchodní podmínky HECKL včetně Reklamačního řádu HECKL
Příloha č.2: nabídka č. NAB1-3173/2022, ze dne 13.04.2022

V Kralupech nad Vltavou, dne 26. dubna 2022



.....
za Vodárenské sdružení Bechyňsko
Ing. Pavel Houdek, jednatel
Stanislav Houdek, jednatel

**VODÁRENSKÉ SDRUŽENÍ
BECHYŇSKO**
Parkány 548
391 65 Bechyně
IČO: 659 72 104



.....
za HECKL s.r.o.
Ing. Pavel Heckl, jednatel

	HECKL s.r.o.
	IČ: 62956833
DIČ: CZ62956833	
Přemyslova 153, Mikovice Kralupy nad Vltavou 278 01 Tel.: 313 034 330	
30	

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY HECKL s.r.o.

se sídlem Přemyslova 153, 27801 Kralupy nad Vltavou, IČO 62956833, DIČ CZ62956833
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 41554
(dále jen „prodávající“)

I. Všeobecná část

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou vydány v souladu s ustanovením §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. a tvoří nedílnou součást rámcové kupní smlouvy a kupní smlouvy (obojí dále též jen „KS“). Není-li ujednáno ve smlouvě o dílo jinak, použijí se tyto VOP rovněž na smlouvy o dílo, jejichž předmětem je montáž zboží u zákazníka.
2. Přednost před VOP mají odchylná ujednání sjednaná v jednotlivých rámcových kupních smlouvách a kupních smlouvách.
3. Vše, co není sjednáno KS, těmito VOP, a nevyplývá ze zákona, se považuje za nepodstatné náležitosti KS, které mohou být dojednány dodatečně, a ani případné nedosažení dohody o nich nemá vliv na platnost kupní smlouvy ve sjednaném rozsahu.
4. Smluvní strany potvrzují, že jim nebyly v době uzavření KS známy okolnosti zakládající podstatné porušení smluvních povinností.
5. Kupní smlouvy a dílčí kupní smlouvy v mezích rámcových kupních smluv se uzavírají:
 - a) písemně
 - b) písemnou nebo telefonickou objednávkou. Pokud v případě telefonické objednávky nebude kupující spokojen s druhem nebo množstvím zboží, musí provést reklamaci do 2 pracovních dnů od vystavení dodacího listu. Pokud tak neučiní, má dodací list potvrzený kupujícím platnost též jako písemná objednávka. Proávající může trvat na písemné objednávce, pokud jde o nestandardní zboží.
 - c) výběrem zboží a potvrzením o jeho převzetí
6. Všechna data, výkresy, ostatní dokumenty a informace dodané prodávajícím v rámci plnění kupní smlouvy s výjimkou informací určených ke zveřejnění zůstávají důvěrnými (dále jen „důvěrné informace“) a jsou výhradním duševním (autorským, průmyslovým) a jiným vlastnictvím prodávajícího a součástí jeho obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb.). Kupující může takové důvěrné informace ve vlastnictví prodávajícího použít k účelům montáže, provozu nebo údržby prodaného zboží, ne však pro výrobu náhradních dílů, výměnných částí apod. Kupující se zavazuje, že nebude důvěrné informace prodávajícího či jeho subdodavatelů publikovat nebo jinak je činit přístupnými třetí straně. Konzultant se v této souvislosti nepovažuje za třetí stranu, pokud se zaváže, že použije tyto informace pouze ve spojení s plněním kupní smlouvy a že neprozradí a nepřístupní důvěrné informace třetí straně. Při porušení povinností dle tohoto odstavce je prodávající oprávněn domáhat se právní ochrany a náhrady újmy za použití všech právních prostředků.

II. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží.

1. Vlastnické právo k prodanému zboží se převádí na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.
2. Plnění je povoleno formou dílčích dodávek. V případě, kdy z KS vyplývá povinnost kupujícího odebrat zboží a k převzetí zboží nedojde v důsledku prodlení kupujícího, je dodávka splněna uskladněním zboží u prodávajícího a prodávající je oprávněn fakturovat i takovéto neodebrané zboží. Proávající je oprávněn v takovém případě účtovat kupujícímu úplatu za uskladnění ve výši 0,2 % z ceny neodebraného uskladněného zboží denně.
3. Současně s převzetím přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží. (Nebezpečí nahodilého poškození věci přechází na kupujícího splněním dodávky).
4. Proávající není zodpovědný za nedodržení sjednaného termínu plnění v případě, že bylo zapříčiněno kupujícím na základě opožděného dodání technické specifikace, dopravních a jiných dispozic, případně opožděným plněním součinností kupujícího a jiných závazků kupujícího, které jsou nezbytné k plnění KS.

III. Doklady vztahující se ke zboží

1. Nejpozději při předání zboží je prodávající povinen předat kupujícímu doklady vztahující se ke zboží podle § 2087 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. a dále:
 - dodací listy nebo doklady je nahrazující s uvedením druhu, množstvím dodaného zboží a finančně účtovaných obalů.

IV. Platební podmínky a fakturace

1. Kupující je povinen zaplatit cenu sjednanou v KS.
2. Není-li přímo v KS sjednána konkrétní výše ceny, považuje se za sjednanou cena, která je dána platným ceníkem vydaným společností HECKL s.r.o. Pro kupující s IČ je cena dána platnými ceníky společnosti HECKL s.r.o. a je snížena o slevy uvedené v **kartě zákazníka nebo je dána speciálními ceníky**, případně speciálními cenovými nabídkami pro jednotlivé stavby dle požadavků kupujícího. **Aktuální karta zákazníka a speciální ceník jsou přístupné on-line, po registraci a přihlášení na e-shopu** nebo budou kupujícímu na jeho vyžádání zaslány. Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn průběžně

upravovat cenové podmínky ve formě aktualizace karty zákazníka a aktualizace ceníku, proto se kupující zavazuje vždy před objednáním zboží seznámit s aktuálními cenovými podmínkami na svém on-line účtu v e-shopu prodávajícího nebo dotazem u prodávajícího. K výše uvedeným cenám bude dopočtena DPH dle daňových předpisů platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Prodávající je oprávněn s okamžitou platností provést změnu na kartě zákazníka a přiznané slevy kupujícímu snížit nebo zcela odebrat, pokud kupující poruší své smluvní povinnosti, zejména pokud neuhradí cenu za zboží ve lhůtě splatnosti, nebo pokud dojde ke snížení bonity kupujícího (např. pohledávky déle než 7 kalendářních dní po splatnosti, absence komunikace ze strany kupujícího, poskytování mylných informací o předpokládaném datu úhrad dlužné částky, zahájení insolvenčního řízení, snížení pojistného kreditu ze strany pojišťovny pohledávek apod.)

3. Faktura je splatná do 14-ti dnů od vystavení faktury, pokud není v KS stanoveno jinak. V případě prodlení kupujícího s placením faktury je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. Prodávající si vyhrazuje právo nastavit dodavatelský kredit kupujícího dle bonity firmy. Do výše kreditu se započítávají veškeré neuhrazené pohledávky kupujícího jak do lhůty splatnosti, tak po lhůtě splatnosti. Při překročení dodavatelského kreditu je dodavatel oprávněn pozastavit dodání dalšího zboží, a to až do doby úhrady pohledávek přesahujících tento kredit. V případě existence závazků kupujícího po termínu splatnosti, je dodavatel oprávněn pozastavit dodání dalšího zboží, a to až do doby zaplacení dlužné částky po splatnosti. V případě překročení dodavatelského kreditu nebo existence pohledávek po splatnosti se prodávající nedostane do prodlení s termínem dodání dalšího zboží. Prodávající si vyhrazuje právo dodavatelský kredit jednostranně snížit v případě snížení bonity strany kupujícího (např. pohledávky déle než 7 kalendářních dní po splatnosti, absence komunikace ze strany kupujícího, poskytování mylných informací o předpokládaném datu úhrad dlužné částky, zahájení insolvenčního řízení, snížení pojistného kreditu ze strany pojišťovny pohledávek apod.), a to s okamžitou platností. Za splnění termínu splatnosti se považuje připsání částky na účet prodávajícího.
4. Právo fakturovat vzniká prodávajícímu předáním zboží kupujícímu a rovněž okamžikem, kdy se se kupující dostane do prodlení s převzetím zboží.
5. Prodávající je oprávněn fakturovat též každé dílčí plnění.
6. Faktury budou obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zák. č. 563/91 Sb., v platném znění, a daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., v platném znění.
7. V případě smluvně ujednaných zálohových plateb bude záloha fakturována v dohodnuté výši ihned po uzavření KS za stejných podmínek jako v případě výše uvedeného způsobu platby. Nezaplacení zálohy v termínu splatnosti může být důvodem k posunutí termínu dodání zboží.

V. Jakost, záruční doba a reklamační podmínky

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost dodaného zboží. Záruční doba je pro jednotlivé druhy zboží uvedena v cenících, případně v záručních listech nebo katalogích, které vydal prodávající nebo výrobce zboží.
2. Postup při vyřizování reklamace a další reklamační a záruční podmínky jsou upraveny v Reklamačním řádu společnosti HECKL, který je nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti HECKL.

VI. Doba a místo plnění, podmínka dodávky, vratné obaly

1. Místem plnění jsou provozovny prodávajícího. Dodací list podepsaný pracovníkem kupujícího je dokladem pro užívání zboží. V případě dodání zboží přímo na stavbu přímým závozem od výrobce nebo přepravní službou, je kupující povinen prodávajícímu zaslat sken potvrzeného dodacího listu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od převzetí zboží. V případě nedoručení tohoto potvrzení se má za to, že zboží bylo řádně dodáno (druh a počet kusů) dle dílčího harmonogramu dodávek zboží na jednotlivou stavbu, a prodávající je oprávněn na toto zboží vystavit fakturu se splatností i bez kopie potvrzeného dodacího listu.
2. Kupující má právo zboží nepřevzít, pokud je obal viditelně poškozený, nebo se kupující domnívá, že by mohlo být zboží poškozené. Pokud kupující zboží převezme s výhradou, zapíše ji do předávacího protokolu/dodacího listu. Kupující je povinen následně, max. do 48 hod od převzetí zboží, zkontrolovat zboží, případně poškození zdokumentovat a písemně reklamovat prodávajícímu. Bez písemného oznámení o poškození zboží nárok na náhradu zboží a reklamaci zaniká.
3. Není-li v objednávce výslovně stanoven druh dodacích podmínek je prodávající oprávněn stanovit dodací podmínku EXW dle INCOTERMS 2020.
4. Pro přepravu zboží zajistí prodávající odpovídající obaly (bedny, kovové palety, dřevěné rošty), jejichž specifikaci uvede na dodacím listě a faktuře. Prodávající vyfakturuje vratné obaly kupujícímu. Pokud kupující vrátí nepoškozené čisté obaly prodávajícímu do 90-ti dnů, vystaví prodávající dobropis na vrácené obaly. Při vrácení palety je účtováno opotřebení ve výši 20 % z ceny palety.
5. V případě, že si kupující zabezpečí dopravu zboží sám, zavazuje se odebrat zboží v termínu do 3 dnů po doručení výzvy prodávajícího. Pokud tak neučiní, může prodávající začít účtovat úplaty za uskladnění (skladné), nebo zajistit dopravu zboží na náklady kupujícího. Skladné bude kupujícímu účtováno ve výši 0,2 % denně z ceny nevyzvednutého zboží (nedohodnou-li se strany na prodloužení lhůty).

- a) požadovat po prodávajícím informaci, jaké osobní údaje kupujícího zpracovává;
- b) požadovat po prodávajícím vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů;
- c) vyžádat si u prodávajícího přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit;
- d) požadovat po prodávajícím výmaz těchto osobních údajů;
- e) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na prodávajícího nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů;
- f) uplatnit veškerá další práva přiznaná Zákonem a GDPR.

IX. Řešení sporů, různé

1. Případné spory vzniklé mezi prodávajícím a kupujícím budou řešit obecné soudy České republiky. Je-li kupujícím podnikatel, pak prodávající a kupující sjednávají ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu výlučnou místní příslušnost obecného soudu prodávajícího.
2. Pokud mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, dojde ke spotřebitelskému sporu, má takový kupující v souladu s ustanovením § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo podat návrh na mimosoudní řešení vzniklého sporu k České obchodní inspekci. Podrobnější informace jsou dostupné na internetové adrese www.coi.cz.
3. V případě, že je kupujícím podnikatelem a dojde k prodeji či pronájmu závodu či části závodu kupujícího, nebo k přeměně obchodního kupujícího spojené s jeho zánikem bez likvidace, je prodávající oprávněn odstoupit od všech uzavřených a dosud nesplněných KS, jakož i jakéhokoliv jiného právního vztahu existujícího v té době mezi prodávajícím a kupujícím.
4. Proávající je oprávněn postoupit i bez souhlasu kupujícího pohledávky za kupujícím vzniklé z jakéhokoliv právního důvodu na třetí osobu.
5. Kupující není oprávněn postoupit bez písemného souhlasu prodávajícího pohledávky za prodávajícím vzniklé z jakéhokoliv právního důvodu na třetí osobu.
6. Pro případ, že má kupující povinnost zveřejnit kupní smlouvu s prodávajícím dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že předmětem zveřejnění nebude obchodní tajemství prodávajícího, za které se po tyto účely považuje způsob výpočtu jednotkových cen dodávaného zboží a rovněž výše poskytnutých slev uvedených v kartě zákazníka nebo vyplývajících ze speciální nabídky. Povinnost uveřejnění smlouvy v registru smluv bude plnit kupující. Kupující oznámí prodávajícímu splnění této povinnosti o uveřejnění smlouvy v registru smluv do 30-ti kalendářních dnů od potvrzení objednávky prodávajícím, a to zasláním potvrzení do datové schránky prodávajícího.

X. Závěrečná ujednání

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky HECKL nabývají platnosti a účinnosti dnem **1.11.2020**
2. Tyto VOP nahrazují dříve vydané Obchodní podmínky HECKL.
3. Tyto VOP jsou platné, pokud přímo v KS není uvedeno něco jiného. Proávající je oprávněn tyto VOP v budoucnu aktualizovat či změnit s tím, že aktuální platné znění VOP bude vždy na internetové adrese <https://www.heckl.cz/ke-stazeni>, kde jsou VOP pro kupujícího dostupné.
4. Tyto VOP jsou závazné i pro případné právní nástupce smluvních stran.

Kupující prohlašuje, že je s Obchodními podmínkami společnosti HECKL s.r.o. seznámen, plně rozumí jejich obsahu a bez výhrad s těmito Obchodními podmínkami souhlasí.

V BECHYNĚ, dne 29.4.2022



.....

kupující

VODÁRENSKÉ SDRUŽENÍ
BECHYŇSKO
Parkány 548
391 65 Bechyně
IČO: 659 72 104

VII. Odstoupení od smlouvy

Prodávající a kupující mohou smlouvu ukončit smlouvu po vzájemné dohodě.

1. Odstoupení od smlouvy prodávajícím:

Odstoupení od smlouvy se řídí ustanovením § 2001 a násl. dle zákona č. 89/2012 Sb. s tím, že za podstatné porušení povinností kupujícího se považuje: prodlení kupujícího s placením dodávek více než 7 dnů po splatnosti faktur, absence komunikace ze strany kupujícího, poskytování mylných informací o předpokládaném datu úhrad dlužné částky, zahájení insolvenčního řízení, snížení pojistného kreditu ze strany pojišťovny pohledávek apod. V takovém případě prodávající může odstoupit od KS a kupující je povinen nahradit mu prokazatelně vzniklé náklady a ušlý zisk, vyplývající z rozpracovanosti výroby na tuto kupní smlouvu.

2. Odstoupení od smlouvy kupujícím:

Pokud odstoupí od již uzavřené kupní smlouvy kupující, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu prokazatelně vzniklé náklady ke dni doručení oznámení prodávajícímu. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany prodávajícího. Smluvní strany se dohodly, že kupující je i bez uvedení důvodu oprávněn dílní kupní smlouvu zrušit zaplacením odstupného, které činí 20% z ceny objednaného neodebraného zboží, případně ve výši stanovené subdodavateli prodávajícího.

Kupující není oprávněn zrušit kupní smlouvu výše uvedeným způsobem - zaplacením odstupného, v případě objednání nestandardního zboží – zboží zhotoveného na objednávku, na míru. V takovém případě je kupující povinen zaplatit celou kupní cenu a zboží odebrat a ocitne-li se v prodlení s plněním těchto povinností, odpovídá prodávajícímu za veškerou újmu a vzniklé náklady, čímž není dotčena povinnost kupujícího hradit prodávajícímu smluvní pokutu dle článku IV odst. 3 těchto VOP, a v případě prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen hradit prodávajícímu rovněž úplatu za uskladnění ve výši 0,2% denně z ceny neodebraného zboží.

Skladové/běžné zboží lze stornovat, nebo pozměnit objednávku do 24 hod. Cena za dopravu neopodstatněně vráceného zboží jde na vrub kupujícího. Prodávající není povinen toto zboží vzít zpět.

K odstoupení od smlouvy musí dojít písemným úkonem kupujícího a jde-li o odstoupení kupujícího bez uvedení důvodu, je podmínkou účinnosti odstoupení úplné zaplacení odstupného.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Kupující bere na vědomí, že prodávající je správcem ve smyslu zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“) a Nařízení EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“), který zpracovává osobní údaje kupujícího, pokud je fyzickou osobou za účelem vyřízení objednávky kupujícího, uzavření a plnění KS. Poskytnutí osobních údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění KS. Bez poskytnutí osobních údajů není možné KS uzavřít ani ji prodávajícím plnit.
2. Prodávající zpracovává osobní údaje v kategoriích osobních údajů adresní a identifikační údaje, a to konkrétně jméno a příjmení kupujícího, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa bydliště, adresa sídla kupujícího podnikatele, telefonní číslo a adresa elektronické pošty (dále jen „osobní údaje“).
3. Osobní údaje jsou prodávajícím zpracovávány v elektronické podobě po dobu vyřízení plnění KS a uplatňování nároků z KS, tedy nejméně po dobu trvání promlčecích lhůt k takovým nárokům a dále po dobu, po kterou je prodávající povinen dle platných právních předpisů osobní údaje evidovat pro účely řádného vedení účetní a daňové evidence. Prostředky zpracování Osobních údajů jsou automatizované a manuální.
4. Osobní údaje pro prodávajícího mohou zpracovávat i další zpracovatelé, a to poskytovatelé přepravních služeb za účelem dodání zboží, poskytovatelé externích účetních služeb za účelem evidence účetních dokladů a poskytovatelé software, ve kterém jsou osobní údaje uloženy.
5. Prodávající se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje nebudou uchovávány ani uloženy mimo země EU/EHS.
6. Kupující prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, a dále že jejich poskytnutím prodávajícímu neporuší žádnou povinnost stanovenou právními předpisy. Kupující se zavazuje vyrozumět prodávajícího o změně svých osobních údajů, a to bezodkladně poté, kdy taková změna nastala.
7. Prodávající se zavazuje, že po dobu, kdy bude zpracovávat osobní údaje, bude z jeho strany zajištěno technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a budou přijata taková opatření, aby v této době nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména: zavedení pravidel pro práci s osobními údaji, nakládání s osobními údaji pouze určenými oprávněnými pracovníky prodávajícího, zajištění technických prostředků s uloženými osobními údaji proti přístupu neoprávněných osob (osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány v elektronickém systému, který bude zajištěn přístupovými hesly), zabezpečený přenos osobních údajů, závazek mlčenlivosti všech osob, které se přímo nebo nepřímo zabývají u prodávajícího zpracováním osobních údajů, pořizování záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.
8. Kupující bere na vědomí, že v souladu se Zákonem a GDPR má právo:

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti HECKL s.r.o.

se sídlem Přemyslova 153, 27801 Kralupy nad Vltavou, IČO 62956833, DIČ CZ62956833
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 41554

Reklamační řád společnosti HECKL s.r.o. je zpracován dle Zákona č. 89/2012 Sb. a upravuje vyřízení reklamace zákazníka na dodané zboží nebo službu.

I. Reklamační řízení

- a) Každá reklamace se vyřizuje zásadně v reklamačním řízení. Toto řízení zahajuje dodavatel (společnost HECKL s.r.o.) na návrh zákazníka na základě předaného Reklamačního protokolu (viz příslušný formulář). Zákazník je povinen řádně vyplnit Reklamační protokol neprodleně poté, kdy zjistil skutečnosti opravňující jej k reklamaci. Pokud je to možné, předá s vyplněným Reklamačním protokolem i vzorek reklamovaného zboží, nebo uvede, kde se reklamované zboží nachází a dobu ve které jej lze prohlédnout. Neúplný nebo špatně vyplněný Reklamační protokol je dodavatel oprávněn odmítnout a vrátit zákazníkovi k doplnění. Odmítnutím není dotčena lhůta pro reklamaci. Do opětovného odevzdání Reklamačního protokolu se přerušuje lhůta pro vyřízení reklamace.
- b) Zákazník je povinen prokázat, že jeho nárok na vyřízení reklamace je oprávněný, tzn. předložit příslušné dokumenty spojené s prodejem zboží (Fakturu, Dodací list apod.)
- c) Reklamační řízení končí vydáním Rozhodnutí o reklamačním řízení (viz příslušný formulář). Toto rozhodnutí je dodavatel povinen vydat do 30-ti dnů poté co obdržel Reklamační protokol. Uzná-li reklamaci za oprávněnou, musí rozhodnutí obsahovat návrh na způsob vyřízení reklamace.
- d) Reklamační protokol vyplňuje zákazník, přičemž je povinen uvést veškeré údaje obsažené v tomto protokolu.
- e) Je-li pro posouzení reklamace nutné zpracování odborného posudku třetí stranou, přerušuje se po dobu jeho zpracování 30-ti denní lhůta pro vyřízení reklamace.
- f) Posouzení třetí nezávislou stranou si může ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem vyžádat jak zákazník, tak dodavatel.

II. Podmínky reklamace

- a) Jakost výrobků se řídí příslušnou normou, podle které je předmět dodávky vyroben.
- b) Kupující je povinen si dodané zboží prohlédnout, zda se nevyskytují vady na první pohled zjevné a zda je dodávka podle dodacího listu kompletní.
- c) Záruční doba začíná dnem předání zboží kupujícímu.
- d) Reklamaci lze uplatnit pouze v záruční době. Prodávající poskytne na výrobky záruční doby, jaké poskytují jednotliví výrobci, minimálně 24 měsíců.
- e) Reklamaci lze uplatnit vždy, vykazuje-li dodané zboží funkční, vzhledové, nebo jiné vady, ať skryté nebo zjevné, které zabraňují jeho užívání k účelu, ke kterému bylo výrobcem určeno a kterého by jinak při použití zboží bezvadného bylo dosaženo.
- f) Reklamaci zjevných vad, zejména například počtu balení, lze uplatnit pouze při převzetí zboží. K pozdější reklamaci nelze přihlížet. K této reklamaci je oprávněn kdokoliv, kdo jménem zákazníka zboží přebírá nebo určený přepravce.

- g) Reklamací musí uplatnit pracovník oprávněný jednat jménem společnosti dle obchodního zákoníku, nebo osoba jím zmocněná. V případě pochybnosti o zmocnění má dodavatel právo vyžádat si úřední ověření.
- h) Reklamační bude zamítnuta, prokáže-li se v reklamačním řízení, že se zbožím bylo nesprávně přepravováno, manipulováno, nebo bylo skladováno či použito v rozporu s dodacími podmínkami nebo technickými předpisy.

III. Náhrada škody

- a) Požaduje-li zákazník náhradu škody způsobenou výrobkem, je povinen to uvést do Reklamačního protokolu.
- b) Pokud zákazník při reklamaci materiálu, zboží či služby požaduje náhradu škody způsobenou reklamovaným produktem, zaměstnanec společnosti HECKL s.r.o. přijímající reklamací ihned kontaktuje hlavního reklamačního technika, který řeší vyřízení takovéto reklamační (řešení pojistné události ve spolupráci s příslušnou pojišťovnou).

IV. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Reklamační řád společnosti HECKL s.r.o. je k dispozici na všech prodejních místech.
- b) Každá reklamační je posuzována podle Reklamačního řádu platného v době převzetí reklamované dodávky zákazníkem nebo přepravcem.
- c) Každá reklamační je opatřena evidenčním číslem, ve tvaru:
RP (mezera) rok vystavení-číslo střediska-pořadové číslo reklamační,
např. RP 2009-100-001
- d) Reklamační jsou evidovány reklamačním technikem v Knize reklamací – Reklamační od zákazníka
- e) Pokud byl zákazníkem reklamovaný produkt předán zpět dodavateli, zajistí pracovník přejímající tento produkt jeho řádné označení a uložení na místo stanovené pro neshodné produkty reklamačním technikem.
- f) Reklamační řád má platnost a účinnost od 1.1.2014.
- g) Tento Reklamační řád má platnost na dobu neurčitou.

V. Přílohy

Formulář F86.11.003 – Reklamační protokol



VODÁRENSKÉ SDRUŽENÍ
BECHYŇSKO
Parkány 548
391 65 Bechyně
IČO: 659 72 104