



číslo Smlouvy:

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace
Aksamitova 8
772 00 Olomouc
IČ: 00849103
DIČ: CZ00849103
Zapsaná v obchodním rejstříku vedené u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946
Bankovní spojení: KB Olomouc
č.ú.: 48335-811/0100

Jehož jménem jedná/zastoupené:
MUDr. Ivo Mareš, MBA
Ředitel
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Spis.zn. B 2322 vedená u Měst. soudu v Praze

Zastupuje:

Mgr Petr Daněk, Account Manager
na základě Pověření ze dne 15. 9. 2014
(dále jen „O2“)

I. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností O2 na veřejnou zakázku malého rozsahu vyhlášenou Účastníkem na základě písemné výzvy jako zadavatelem za účelem odebrání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod názvem „Poskytování veřejně dostupných hlasových služeb“ (dále jen „veřejná zakázka“). Předmětem smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.

Cenové podmínky jednotlivých služeb jsou stanoveny příslušnými ceníky a cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma stranami, a uvedenými v příloze této smlouvy. Dohodnuté ceny, vycházející z nabídky společnosti O2, jsou ceny maximální a nepřekročitelné. Výši dohodnuté ceny je možno překročit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH, z jiného důvodu nikoliv. O2 nezavazuje touto smlouvou Účastníka k žádnému odběru minimálního plnění poskytovaných služeb.

Účastník neposkytuje zálohy. Daňový doklad (faktura) bude vystaven a odeslán Účastníkovi po skončení daného účtovacího období, po řádném poskytnutí a dodání plnění veřejné zakázky. Faktura za poskytnuté plnění veřejné zakázky musí splňovat náležitosti stanovené platnými daňovými předpisy (zejména zákonem o účetnictví, a zákonem o dani z přidané hodnoty). Doba splatnosti daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v dohodnuté délce od 1.1. 2015 do 31.12. 2015. Zánikem smlouvy zanikají dílčí smluvní vztahy v jejím rámci uzavřené s Účastníkem. Oprávnění Účastníka týkající se ukončení smluvního vztahu nebo dílčích služeb, uplatňování reklamací, odpovědnosti za škodu, a další podrobnosti jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách.

Smluvní strany považují obsah této smlouvy za důvěrný a jsou oprávněny její obsah zpřístupnit pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném příslušným zákonným předpisem.



V případě rozporu mezi textem této smlouvy na straně jedné, a Všeobecnými podmínkami na straně druhé, má přednost znění této smlouvy. O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem jako zadavatelem v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce zahrnující i v její příloze č. 1 požadavky na technické podmínky plnění, tedy včetně požadavku na zachování stávajících telefonních čísel, na zřízení VPN, na vyúčtování s intervalovou tarifikací, zamezení nežádoucích volání, provolbové bloky, na elektronické vyúčtování, na zřízení zálohy a proaktivní dohled přípojky, atd.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

II.

Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této smlouvy jakožto nedílné součásti Účastnické smlouvy je Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Změny, dodatky a doplnění této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Olomouci, dne 10.10.2014

V Brně, dne 16. 10. 2014

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje
příspěvková organizace

O2 Czech Republic a.s.

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Aksamitova 8, 772 00 OLOMOUČ
(19)

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
979

MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel

Mgr. Petr Daněk, Account Manager

Přílohy:

- č. 1 - Ceník hlasového řešení
- č. 2 - Dohoda o hlasovém řešení
- č. 3 - Podmínky poskytnutí vícekanálové mobilní brány pro potřebu zajištění SLA a poskytnutí programů formou PPU
- č. 4 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- č. 5 - Modelová varianta dle ZD a cenová kalkulace zálohy linky 155



Příloha č. 1

Ceník hlasového řešení

ceník hlasového řešení

Volume

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník vnitrostátního volání

Druh volání	Cíl volání	Cena Kč/min	Minimální délka volání (s)	Časový interval (s)
Místní a dálkové volání	pevná síť O ₂	1,09	120	60
	ostatní pevné sítě	1,09	120	60
Volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂	4,29	60	30
	ostatní mobilní sítě	4,29	60	30
Memobox	přístup z jiné stanice	1,09	120	60
	zpráva na jinou pevnou linku	1,09	120	60
	zpráva do mobilních sítí v ČR	4,29	60	30
Volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972	1,09	120	60
	přístupové číslo 973 a 95x	1,09	120	60
	přístupové číslo 974	1,09	120	60
Internet**	špička	0,98/0,67 *	120	60
	mimo špičku	0,50/0,23 *	120	60

Objemové slevy ***

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle druhu volání	
Od (včetně) Kč	Do Kč	Místní, dálkové, neveř. sítě %	Mobilní sítě ČR %
15 000	30 000	55,78%	77,40%
30 000	50 000	58,01%	78,39%
50 000	65 000	60,55%	79,38%
65 000	100 000	63,10%	80,33%
100 000	200 000	65,64%	81,35%
200 000	400 000	68,19%	82,34%
400 000	800 000	68,62%	83,32%
800 000	a více	69,50%	84,03%

POZNÁMKY

* První úsek tarifikace/druhý úsek tarifikace

Doba trvání prvního úseku tarifikace: 10 minut (0 až 10-té minuty)

Doba trvání druhého úseku tarifikace: od 11-té minuty do konce spojení

** Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časové pásma pro volání na Internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech.

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne

celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek.

*** Objemová sleva dle druhu volání je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorové korespondence. (viz obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

Na volání ve vlastní síti VoIP je uplatňována 100% sleva

Telefonica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4-Michle Czech Republic tel: 800 020202 www.o2.cz

zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Volume

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník mezinárodního volání

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
1 a 2	Německo	2,99	0,52
1 a 2	Polsko	2,99	0,55
1 a 2	Rakousko	2,99	0,62
1 a 2	Slovensko	2,99	0,62
1 a 2	Austrálie	2,99	0,69
1 a 2	Belgie	2,99	0,69
1 a 2	Dánsko	2,99	0,62
1 a 2	Finsko	2,99	0,87
1 a 2	Francie	2,99	0,68
1 a 2	Irsko	2,99	0,65
1 a 2	Itálie a Vatikán	2,99	0,62
1 a 2	Izrael	2,99	0,68
1 a 2	Kanada	2,99	0,80
1 a 2	Kypr	2,99	0,73
1 a 2	Lucembursko	2,99	0,71
1 a 2	Maďarsko	2,99	0,63
1 a 2	Nizozemsko	2,99	0,65
1 a 2	Norsko	2,99	0,68
1 a 2	Portugalsko	2,99	0,68
1 a 2	Řecko	2,99	0,64
1 a 2	Slovinsko	2,99	0,87
1 a 2	Spojené státy americké	2,99	0,62
1 a 2	Španělsko	2,99	0,68
1 a 2	Švédsko	2,99	0,65
1 a 2	Švýcarsko	2,99	0,65
1 a 2	Velká Británie	2,99	0,61
3	Austrálie - mobilní síť	8,83	2,63
3	Belgie - mobilní síť	8,83	2,59
3	Dánsko - mobilní síť	8,83	2,45
3	Finsko - mobilní síť	8,83	2,01
3	Francie - mobilní síť	8,83	2,54
3	Irsko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Itálie - mobilní síť	8,83	2,54
3	Izrael - mobilní síť	8,83	2,37
3	Kypr - mobilní síť	8,83	2,54
3	Lucembursko - mobilní síť	8,83	2,63
3	Maďarsko - mobilní síť	8,83	2,37
3	Německo - mobilní síť	8,83	2,54
3	Nizozemsko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Norsko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Polsko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Portugalsko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Rakousko - mobilní síť	8,83	2,45
3	Řecko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Slovensko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Slovinsko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Španělsko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Švédsko - mobilní síť	8,83	2,54
3	Švýcarsko - mobilní síť	8,83	2,89
3	Velká Británie - mobilní síť	8,83	2,54

ceník hlasového řešení

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
4	Argentina	8,83	1,75
4	Bělorusko	8,83	3,75
4	Bosna a Hercegovina	8,83	2,89
4	Bulharsko	8,83	1,66
4	Černá Hora	8,83	1,66
4	Estonsko	8,83	2,28
4	Hongkong	8,83	2,01
4	Chorvatsko	8,83	1,84
4	Japonsko	8,83	1,66
4	Korea	8,83	1,57
4	Lichtenštejnsko	8,83	2,10
4	Litva	8,83	1,83
4	Monako	8,83	2,89
4	Nový Zéland	8,83	2,30
4	Rumunsko	8,83	2,38
4	San Marino	8,83	2,98
4	Singapur	8,83	1,57
4	Srbsko	8,83	2,98
5	Albánie	10,59	3,51
5	Alžírsko	10,59	3,42
5	Andorra	10,59	2,81
5	Arménie	10,59	2,63
5	Ázerbájdžán	10,59	3,51
5	Brazílie	10,59	2,72
5	Čína	10,59	1,57
5	Faerské ostrovy	10,59	3,51
5	Gruzie	10,59	3,51
5	Island	10,59	2,72
5	Jižní Afrika	10,59	2,72
5	Kazachstán	10,59	2,54
5	Lotyšsko	10,59	2,63
5	Makedonie	10,59	3,60
5	Malta	10,59	2,72
5	Maroko	10,59	3,69
5	Moldavsko	10,59	2,81
5	Rusko	10,59	2,54
5	Spojené arabské emiráty	10,59	3,69
5	Tunisko	10,59	5,27
5	Turecko	10,59	3,51
5	Ukrajina	10,59	2,63
6	Americká Samoa	13,79	2,63
6	Americké Panenské ostrovy	13,79	2,72
6	Aruba	13,79	3,16
6	Britské Panenské ostrovy	13,79	3,33
6	Egypt	13,79	3,69
6	Filipíny	13,79	3,33
6	Gibraltar	13,79	2,63
6	Chile	13,79	1,84
6	Libye	13,79	4,48
6	Malajsie	13,79	2,01
6	Malawi	13,79	2,72
6	Mexiko	13,79	2,63

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
6	Peru	13,79	4,48
6	Portoriko	13,79	2,63
6	Salvador	13,79	3,33
6	Sýrie	13,79	4,39
6	Thajsko	13,79	2,63
6	Tchaj-wan	13,79	2,10
6	Turkmenistán	13,79	3,60
6	Uzbekistán	13,79	2,63
6	Zimbabwe	13,79	2,63
7	Angola	21,79	4,13
7	Anguilla	21,79	3,77
7	Antigua a Barbuda	21,79	3,77
7	Bahréjn	21,79	3,77
7	Barbados	21,79	3,77
7	Belize	21,79	3,63
7	Benin	21,79	3,77
7	Bermudy	21,79	3,77
7	Brunej	21,79	3,77
7	Dominika	21,79	3,77
7	Dominikánská republika	21,79	3,77
7	Ekvádor	21,79	3,77
7	Francouzská Guyana	21,79	5,80
7	Grenada	21,79	4,21
7	Grónsko	21,79	8,79
7	Guadeloupe	21,79	3,77
7	Guatemala	21,79	3,77
7	Indie	21,79	2,28
7	Indonésie	21,79	3,77
7	Írán	21,79	4,13
7	Jamajka	21,79	4,92
7	Jordánsko	21,79	4,13
7	Kajmanské ostrovy	21,79	4,21
7	Katar	21,79	4,48
7	Keňa	21,79	4,48
7	Kongo	21,79	4,30
7	Konžská dem. republika	21,79	7,47
7	Kuvajt	21,79	4,39
7	Kyrgyzstán	21,79	3,77
7	Libanon	21,79	3,77
7	Macao	21,79	3,77
7	Martinik	21,79	5,36
7	Mongolsko	21,79	3,77
7	Montserrat	21,79	4,48
7	Niger	21,79	4,48
7	Nigérie	21,79	3,77
7	Pákistán	21,79	4,30
7	Palestina	21,79	5,53
7	Paraguay	21,79	3,77
7	Pobřeží slonoviny	21,79	5,36
7	Réunion	21,79	5,36
7	Saint Pierre a Miquelon	21,79	6,24
7	Saúdská Arábie	21,79	6,15

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
7	Svatá Lucie	21,79	4,30
7	Svatý Kryštof a Nevis	21,79	3,95
7	Svatý Vincenc a Grenadiny	21,79	3,95
7	Tádžikistán	21,79	3,95
7	Turks a Caicos	21,79	4,21
7	Uganda	21,79	3,77
7	Venezuela	21,79	3,77
7	Vietnam	21,79	4,13
7	Zambie	21,79	4,31
8	Afgánistán	49,10	5,71
8	Ascension	49,10	11,43
8	Australská teritoria	49,10	12,83
8	Bahamy	49,10	4,57
8	Bangladéš	49,10	4,39
8	Bhútán	49,10	6,68
8	Bolívie	49,10	6,68
8	Botswana	49,10	4,57
8	Burkina Faso	49,10	5,71
8	Burundi	49,10	6,68
8	Cookovy ostrovy	49,10	16,79
8	Čad	49,10	6,68
8	Diego Garcia	49,10	14,68
8	Džibutsko	49,10	12,83
8	Eritrea	49,10	6,68
8	Etiopie	49,10	6,68
8	Falklandy	49,10	13,27
8	Fidži	49,10	13,19
8	Francouzská Polynésie	49,10	6,68
8	Gabon	49,10	6,68
8	Gambie	49,10	6,68
8	Ghana	49,10	4,57
8	Guam	49,10	4,57
8	Guinea	49,10	5,88
8	Guinea-Bissau	49,10	15,56
8	Guyana	49,10	6,68
8	Haiti	49,10	6,68
8	Honduras	49,10	6,68
8	Irák	49,10	6,68
8	Jemen	49,10	6,68
8	Kambodža	49,10	6,68
8	Kamerun	49,10	6,68
8	Kapverdy	49,10	6,68
8	Kiribati	49,10	12,31
8	Kolumbie	49,10	4,57
8	Komory a Mayotte	49,10	13,19
8	Korejská lid. dem. republika	49,10	12,83
8	Kostarika	49,10	4,57
8	Kuba	49,10	18,73
8	Laos	49,10	6,68
8	Lesotho	49,10	6,68
8	Libérie	49,10	10,19
8	Madagaskar	49,10	6,68

ceník hlasového řešení

Volume

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
8	Maledivy	49,10	9,93
8	Mali	49,10	6,68
8	Marshallovy ostrovy	49,10	21,98
8	Mauricius	49,10	6,68
8	Mauritánie	49,10	6,68
8	Mikronésie	49,10	12,83
8	Mosambik	49,10	6,68
8	Myanmar (Barma)	49,10	6,68
8	Namibie	49,10	6,68
8	Nauru	49,10	23,74
8	Nepál	49,10	6,68
8	Nikaragua	49,10	6,68
8	Niue	49,10	23,74
8	Nizozemské Antily	49,10	6,68
8	Nová Kaledonie	49,10	6,68
8	Omán	49,10	6,68
8	Palau	49,10	12,83
8	Panama	49,10	6,68
8	Papua Nová Guinea	49,10	14,15
8	Rovníková Guinea	49,10	6,68
8	Rwanda	49,10	6,68
8	Samoa	49,10	6,68
8	Senegal	49,10	6,68
8	Severní Mariany	49,10	6,68
8	Seychely	49,10	6,68
8	Sierra Leone	49,10	6,59
8	Somálsko	49,10	12,83
8	Srí Lanka	49,10	6,68
8	Středoafrická republika	49,10	6,68
8	Súdán	49,10	6,68
8	Surinam	49,10	6,68
8	Svatá Helena	49,10	27,17
8	Svatý Tomáš	49,10	23,74
8	Svazijsko	49,10	6,68
8	Šalamounovy ostrovy	49,10	23,74
8	Tanzanie	49,10	6,68
8	Togo	49,10	6,68
8	Tokelau	49,10	24,80
8	Tonga	49,10	6,68
8	Trinidad a Tobago	49,10	6,68
8	Tuvalu	49,10	12,92
8	Uruguay	49,10	6,68
8	Vanuatu	49,10	12,57
8	Východní Timor	49,10	31,92
8	Wallis a Futuna	49,10	24,62

POZNÁMKY

VARIANT pro mezinárodní volání

V rámci tohoto hlasového řešení má zákazník možnost využít slevu na hovory končící v síťích Zákazníkem vybraných destinací, a to volbou pět (Variant 5) zvýhodněných mezinárodních destinací. Seznam zvýhodněných destinací je nedílnou součástí tohoto ceníku. Mobilní síť v příslušné zemi jsou považovány za samostatnou destinaci. Zvýhodněná cena pro mezinárodní destinace se vztahuje i na hovory pro přenos dat a faksimilní přenosy. Mezinárodní hovory se tarifikují od začátku hovoru s přesností jedna sekunda.

Volume

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Objemové slevy základních cen *

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle skupiny zemí v %						
Od (včetně) Kč	Do Kč	Skupina zemí 1 a 2	Skupina zemí 3	Skupina zemí 4	Skupina zemí 5	Skupina zemí 6	Skupina zemí 7	Skupina zemí 8
15 000	30 000	69,87%	43,54%	57,16%	56,38%	57,40%	56,29%	23,06%
30 000	50 000	72,35%	47,69%	57,65%	57,26%	58,07%	57,14%	23,25%
50 000	65 000	74,21%	52,94%	58,18%	58,13%	59,41%	57,99%	24,01%
65 000	100 000	76,37%	57,11%	59,22%	59,00%	61,44%	59,27%	24,76%
100 000	200 000	78,54%	60,27%	60,27%	59,88%	63,42%	60,54%	25,70%
200 000	400 000	79,78%	64,47%	61,32%	60,75%	65,46%	63,09%	26,46%
400 000	800 000	80,71%	67,61%	63,42%	61,63%	66,80%	64,79%	27,59%
800 000	a více	81,33%	68,66%	64,47%	63,37%	68,81%	66,91%	28,34%

POZNÁMKY

- Objemová sleva dle skupiny zemí je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí. Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorové korespondence. (viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení).

Pravidelné platby - používání digitální linky ISDN2 a ISDN2plus jsou v ceně 695 Kč bez DPH.

Telefonní přípojky všech typů připojení jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat telefonní přípojku minimálně po dobu 12 měsíců od data jejího zřízení, resp. přeložení. Cena je uvedena v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby. Na používání digit. linky 2MBL a digit. linky ISDN30 je poskytována objemová sleva v závislosti na počtu těchto přípojek u jednoho zákazníka. Při počtu 32 a více přípojek celkem v obou typech připojení je poskytnuta sleva ve výši 37,99% z ceny za používání digitální linky 2MBL a 48,33% z ceny za používání digit. linky ISDN30. Počet přípojek se ověřuje jednou za čtvrtletí a to vždy k 28.2., 31.5., 31.8. a 30.11. kalendářního roku. Na základě těchto počtů je aplikována sleva v následující čtvrtletí. Sleva se neuplatňuje na dočasné přípojky.

Všeobecné informace k ceníku

Způsob účtování:

Minimální zpoplatněné délky volání a časové intervaly v jednotlivých destinacích vnitrostátního volání jsou uvedeny v tabulce výše.

Při volání s prefixem 1022 jsou účtovány stejné ceny do jednotlivých destinací dle tohoto cenového plánu jako při přímém volání bez prefixu do těchto destinací.

Pro ostatní služby a druhy volání zde neuvedených platí ceny uvedené v Ceníku služeb elektronických komunikací.

Platný od: 1.6.2012



Příloha č. 2

Dohoda o hlasovém řešení

Kód prodejce:

ID dokumentu:



XXX

DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

Prosím, důkladně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Zdravotnická záchraná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

Ulice:

Aksamitova

Č. popísné:

Č. orientační:

8

Obec - městská část:

Olomouc

PSČ: 772 00

Rodné číslo:

Vypĺňuje napochďňajet osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro občany.

IČ:

00849103

Referenční číslo (kód zákazníka):

DIČ:

CZ00849103

2. POSKYTOVATEL

Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

3. PŘEDMĚT DOHODY

Předmětem této dohody o poskytování Hlasového řešení (dále jen "Dohoda") je dohoda smluvních stran o poskytování hlasového řešení

VOLUME

Pod toto hlasové řešení jsou zařazeny všechny služby elektronických komunikací zvolené dle článku 3 bodu 3.3. a dále všechny služby spočívající v poskytnutí automaticky uskutečněných volání v rámci Hlasové služby (ze všech typů připojení, tj. Přípojky, Digitální linky ISDN2, Digitální linky ISDN30 a Digitální linky 2MBL), jejichž účastníkem je po dobu trvání této Dohody Zákazník.

4. KONFIGURACE HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

4.1. Tarifkace:

INTERVALOVÁ

4.2. Mezinárodní destinace (v závislosti na zvoleném hlasovém řešení):

+ -

SLOVENSKO

RAKOUSKO

POLSKO

NĚMECKO

SLOVENSKO - MOBILNÍ SÍŤ

4.3. Další služby vybrané zákazníkem do hlasového řešení specifikovaného v bodu 2 Dohody:

☐

služba Zelená linka

☐

služba Modrá linka

☐

služba B36 linka

☐

Jiné

5. ČLENOVÉ HOLDINGU NEBO SDRUŽENÍ (právníké osoby)

Seznam členů holdingu nebo sdružení, kteří formou písemného prohlášení souhlasí s Podmínkami a s Hlasovým řešením. (V případě nedostatku místa uveďte požadované údaje v samostatné příloze)

(Přenesené data jsou zpoplatněna dle aktuálního čerpání)

Název, obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

+ -

6. ÚČINNOST DOHODY

DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

Dohoda účinností nabývá dne:

1.1.2015

, tj. prvním dnem účtovacího období

7. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

HŘ Volume na dobu určitou od 1.1.201 do 31.12.2015

8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával po nezbytnou dobu, související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 2 této Dohody jeho osobní údaje, osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 2 této Dohody. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu jméno, příjmení, popřípadě firma, identifikační číslo, rodné číslo a adresa, popřípadě sídlo nebo místo podnikání a kontaktní údaje pro obchodní účely a přímý marketing, pokud svůj souhlas písemně neodvolá. Za tímto účelem je Poskytovatel zejména oprávněn tato data předat ke zpracování třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů, určených účastníkům, resp. žadatelům a zákazníkům a jejich rozeslání. Poskytovatel zabezpečí, aby třetí subjekty použily předaná data pouze k účelům, uvedeným v tomto odstavci. Tímto není dotčeno právo účastníka na jeho žádost bezplatně uvést v telefonním seznamu, že jeho data nesmí být používána pro účely přímého marketingu.
2. Poskytovatel je oprávněn data dle odst. 1. tohoto bodu zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování hlasového řešení dle čl. 2 této Dohody, zpřístupnit je třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu.
3. Ceny hlasového řešení a cenové podmínky jsou uvedeny v Ceníku hlasového řešení, který je v uveden v Příloze Dohody.
4. Zákazník odpovídá za to, že ceny za poskytnuté služby v rámci hlasového řešení budou hrazeny ve lhůtách splatnosti uvedených Poskytovatelem ve Vyúčtování za služby.
5. Vztah založený Dohodou se řídí Podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Služby zahrnuté do hlasového řešení jsou poskytovány na základě a v souladu **Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., případně obchodními podmínkami, vydanými Poskytovatelem.**
6. Tato Dohoda může být měněna pouze písemně. Práva vzniklé z této Dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
7. Tato Dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Dohody a všech náležitostech, které strany měly a chtěly v Dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Dohodě ani projev učiněný po uzavření této Dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
8. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkající se předmětu plnění této Dohody, ledaže je ve Dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Dohody.
10. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Dohodu při svém podnikání. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této Dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Dohodu.
11. Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
12. Dohoda se stává platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnou od data uvedeného v bodě 5.
13. Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Způsoby ukončení Dohody se řídí Podmínkami.

9. PŘÍLOHY DOHODY (vyplní Poskytovatel)

☐ Prohlášení členů Holdingu
 ☐ Jiné:

10. PODPISY

Za zákazníka:

Jméno a příjmení:

MUDr. Ivo Mareš

Datum a místo podpisu:

Olomouc

Podpis a razítko:

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Sasaniho 3 772 00 OLMOUC
(19)

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:

Ing. Petr Daněk

Datum a místo podpisu:

Brno

16. 10. 2014

Telefónica Czech Republic, a.s.:

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
979

Příloha č. 3

**Podmínky poskytnutí vícekanálové mobilní brány pro potřebu zajištění SLA
a poskytnutí programů formou PPU**
(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky jsou přílohou a nedílnou součástí mezi poskytovatelem a objednatelem uzavřené Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ze dne

Definice subjektů:

Telefónica Czech Republic, a.s.

sídlo: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22

IČ: 60 19 33 36

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 2322

bankovní spojení: KB a. s., pobočka Praha – centrála, č. ú.: 69508-021/0100

zastoupená Mgr. Petrem Daňkem, Account Managerem

(na základě pověření ze dne 17.3.2014)

(dále jen „poskytovatel“)

a

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946

sídlo: Aksamitova 8, Olomouc, 772 00

IČ: 00849103

zastoupená MUDr. Ivo Marešem, MBA, ředitelem

(dále jen „objednatel“)

Článek I. Předmět Podmínek

- 1.1 Předmětem těchto Podmínek je dohoda objednatele a poskytovatele o podmínkách poskytnutí a užívání **Vícekanálové mobilní brány pro potřebu zajištění SLA – monitoringu poruchových stavů, automatické zálohy v případě ztráty konektivity** (dále jen "KS (komunikační systém)") v rozsahu specifikovaném v Příloze č.1 těchto Podmínek včetně dodání, montáže, uvedení do provozuschopného stavu a servisu KS. Poskytovatel objednateli poskytne KS do užívání za podmínek uvedených dále v těchto Podmínkách a v jejich přílohách, jež jsou jejich nedílnou součástí. Objednatel KS využívá a zavazuje se tyto Podmínky dodržovat. Tyto Podmínky akceptují poskytovatel a objednatel formou uzavření účastnické smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky, a uzavřením takové účastnické smlouvy nabývá platnosti smluvní vztah upravený těmito Podmínkami mající charakter samostatné dílčí smlouvy. Pokud se dále v těchto Podmínkách uvádí pojem „smlouva“, rozumí se tím smluvní vztah vzniklý v souladu s těmito Podmínkami a jimi definovaný.

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že k realizaci předmětu smlouvy ve smyslu článku I. těchto Podmínek KS objednateli dodá do místa určeného ve smlouvě, sestaví, naprogramuje, provede přepojení rozvodů a uvede KS do provozuschopného stavu, v požadovaném termínu předá KS objednateli a bude jej udržovat v provozuschopném stavu podle podmínek dále uvedených. Poskytovatel je oprávněn plnit své smluvní závazky a oprávnění prostřednictvím jím určených zástupců či subdodavatelů. Za takového stavu za plnění poskytnuté třetími osobami odpovídá stejně, jakoby plnění poskytl poskytovatel sám.
- 2.2 Poskytovatel musí po dobu účinnosti této smlouvy zajistit údržbu a opravy KS sám nebo prostřednictvím osob, které mají k takovým činnostem písemné svolení. V údržbě je zejména zahrnuto:
- ošetřování a kontrola KS v rozsahu technicky potřebném,
 - provádění oprav KS, odstraňování poruch a chybových stavů na KS,
 - poskytování měřicích a kontrolních přístrojů jakož i speciálního nářadí, jež jsou k údržbě KS potřebné.
- 2.3 Poskytovatel prohlašuje, že KS má platnou certifikaci pro užívání KS v České republice v souladu s příslušnými právními předpisy. Konkrétně se jedná o Prohlášení o shodě, které je součástí Přílohy č.4 těchto Podmínek.
- 2.4 Objednatel se zavazuje, že:
- a) vytvoří tyto předpoklady pro instalaci KS:
- připraví předem v dostatečném časovém předstihu místo určené k sestavení, resp. k provozování předmětného KS s náležitým technickým vybavením dle platných předpisů (síťová přípojka, rozhraní apod.)
 - uvolní prostor o velikosti 4U v racku, rovněž musí být umožněna montáž externí směrové antény
 - při příchodu zásilek předmětného KS poskytne poskytovateli a/nebo poskytovatelovu zasilateli součinnost tj. potvrzení příjmu zásilek, zabezpečení vhodného uzamykatelného prostoru pro rozbalování a skladování dodaného KS, odpovídající skladování a zabezpečení tak, aby nedošlo k poškození zásilky, zničení nebo odcizení částí nebo celého dodaného KS.
 - poskytnout v místě instalace telefonních ústředen dostatečné pracovní prostory
 - poskytnout uzamykatelnou místnost nebo skříň se zajištěným přístupem pro uložení věcí servisního technika po dobu instalace. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že doba instalace nepřesáhne 2 týdny.
 - zajistit součinnost s osobou znalou současného stavu telefonních rozvodů v objektu a umožnit nahlédnutí do plánů souvisejících se slaboproudými i silnoproudými rozvody v objektu
 - zajistit, aby při provádění prací spojených s dodáním a instalací telefonní ústředny nebyli poskytovatel, resp. jeho pracovníci rušeni nebo omezováni činnostmi jiných subjektů
 - umožnit přístup pracovníků po dobu instalace od 7 do 20 hodin, po dohodě i přes noc

- b) KS po jeho sestavení a uvedení do provozuschopného stavu od poskytovatele protokolárně převezme a za dále stanovených podmínek. Předáním a převzetím se rozumí protokolární předání a převzetí dodaného, sestaveného a provozuschopného KS proti podpisům oprávněných zaměstnanců poskytovatele a objednatele (dále předání a převzetí). Smluvní strany se dohodly na tom, že objednatel není povinen předmět smlouvy převzít, pokud tento vykazuje jakékoli vady a nedodělky. Pro úplnost se uvádí, že jakékoli vady, poškození, nedodělky, poruchy, neúspěšné zkoušky KS, neúplnost dokumentace vztahující se k předmětnému KS, nedodání a vady software mohou být důvodem pro odmítnutí převzetí KS objednatelem.
- c) zajistí tyto provozní podmínky KS:
- pracovní teplota od 5° do 40°C
 - relativní vlhkost vzduchu od 20 do 95%, nekondenzující
 - teplotní gradient méně než 10°C za hodinu
 - bezprašné prostředí, norma pro kanceláře
 - prostředí bez vibrací
 - komunikační rozhraní na straně komunikačního systému: PRI
 - napájení: 115/230V +-10%, 50-60 Hz
 - uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s $R_z < 5 \text{ ohm}$
- d) je povinen od okamžiku nahlášení poruchy, chybového stavu do jejího odstranění umožnit přístup zaměstnancům poskytovatele, nebo smluvních partnerů k KS. Zaměstnanci poskytovatele, smluvních partnerů se na požádání prokážou identifikačním průkazem.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn požadovat přístup k pronajatému KS za účelem kontroly, zda objednatel užívá KS řádným způsobem a objednatel je povinen mu toto umožnit. Poskytovatel oznámí plánovanou kontrolu nejméně 3 dny předem a uvede v oznámení jméno a identifikační údaje osoby, která bude kontrolu provádět, aby objednatel mohl ověřit totožnost osoby určené k provedení kontroly.
- 2.6 Tuzemské přemístění pronajatého KS a/nebo jeho částí je objednatel povinen oznámit poskytovateli předem písemnou formou, a přemístění uskutečnit výhradně s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. Pokud objednatel poruší tuto povinnost, jde o podstatné porušení této smlouvy (Podmínek), pak odpovídá za škodu vzniklou z tohoto titulu poskytovateli.

Článek III. Místo dodání a termín uvedení předmětného KS do provozu, doba poskytnutí KS

- 3.1 Objednatel určuje jako místo dodání sestavení a uvedení předmětného KS do provozuschopného stavu ve smyslu ustanovení odst. 2.1 těchto podmínek v lokalitě: **Aksamitova 8, Olomouc** (dále jen místo „dodání“). Objednatel se zavazuje, že do místa dodání KS dodá, v něm ho sestaví a uvede do provozuschopného stavu ve smyslu ustanovení odst. 2.1 těchto Podmínek v **termínu do 4 týdnů od data podpisu účastnické smlouvy včetně těchto Podmínek**.
- 3.2 Dodržení termínu podle ustanovení odst. 3.1 těchto Podmínek je podmíněno poskytnutí potřebné součinnosti poskytovateli a včasným plněním závazků objednatelem dle odst. 2.4 písm. a) těchto Podmínek. Pokud je objednatel v plnění těchto svých závazků v prodlení, jde o podstatné porušení této smlouvy (Podmínek). V takovém případě má poskytovatel právo od Podmínek, upravujících poskytování vícekanálové mobilní brány pro řešení SLA a programů formou PPU, písemnou formou odstoupit, nebude –li mezi oběma smluvními stranami dohodnut náhradní termín dodání v závislosti na aktuálních provozních možnostech poskytovatele, o čemž smluvní strany uzavřou písemný dodatek ke smlouvě.
- 3.3 Trvání doby poskytnutí KS do užívání počíná dnem protokolárního předání a převzetí předmětného KS objednatelem a je sjednáno na dobu **12 měsíců** (viz odst. 15.1. Podmínek).

Článek IV. Cena

- 4.1 Pravidelná měsíční cena za poskytnutí KS objednateli k užívání činí **0,- Kč**.
- 4.2 Výše pravidelné měsíční ceny podle ustanovení odst. 4.1 těchto Podmínek je sjednána na celou dobu dle odst. 3.3 těchto Podmínek.

- 4.3 Pravidelná měsíční cena dle odst. 4.1 placená objednatelem poskytovateli za každý měsíc poskytnutí KS dle této smlouvy zahrnuje cenu za dodání a servis KS, postoupení software (programu) potřebného k řádnému a funkčnímu užívání KS v rozsahu dle Přílohy 1 těchto Podmínek, uživatelský manuál.
- 4.4 Pravidelná měsíční cena zahrnuje náklady poskytovatele na řešení poruch a chybových stavů při údržbě KS a činnosti poskytovatele dle odst. 7.5 těchto Podmínek.
- 4.5 Počáteční uvedení do provozuschopného stavu (instalace), dokladovaném protokolárním předání KS, bude hrazeno jednorázovou částkou 0,- Kč.

Článek VI. Programy

- 6.1 Objednateli přísluší nevýlučné a nepřevoditelné právo využívání programů, jež jsou mu postoupeny, pouze pro dodané, v systémových listech uvedené předměty o dohodnutých funkčních parametrech. Objednatel bude, časově neomezeně, dbát na to, aby s programy ani s podklady programů, včetně kopií, též ve zpracovaných, rozšířených či pozměněných provedeních, nebyly bez předchozího písemného souhlasu poskytovatel seznamovány třetí osoby. Objednatel bude programy či programové podklady rozmnožovat nebo programy měnit jen po předchozím písemném souhlasu poskytovatele. Nebude programy zpětně vyvolávat (rozkrývat) ani zpětně překládat ani z KS vyjímat. Alfamerické značkování, značky zboží a poznámky o autorských právech (původcovství) nebude odstraňovat. Při povoleném rozmnožování (kopírování) bude tyto značky a poznámky beze změn spolurozmnožovat (spolukopírovat), všechny kopie opatřovat pořadovými čísly, z nichž se dají odečíst i původní výrobní (sériová) čísla programů, a o odbytu všech kopií povede záznamy, do nichž poskytovatel může nahlížet.
- 6.2 Pokud existuje povinnost poskytovatele chybu programu odstranit, splní poskytovatel tuto povinnost postoupením nové verze programu. Až do postoupení této nové verze programu musí poskytovatel poskytnout prozatímní řešení, pokud toto prozatímní řešení je s přiměřenými náklady možné a pokud objednatel své neodkladné úkoly nadále nemůže zpracovat jinak.
- 6.3 Inovace programů po celou dobu trvání poskytnutí KS dle této smlouvy jsou zahrnuté v ceně dle čl. IV. a provádí poskytovatelem, kromě úprav vyžádaných objednatelem a úprav vyžadovaných změnou hardware komunikačního systému. Například tato situace může nastat pouze ze strany objednatele a to když bude vyžadovat změnu připojení - rozhraní PRI nebo navýšení např. za účelem výměny své pobočkové ústředny.

Článek VII. Servisní služby KS a hlášení poruch, chybových stavů

- 7.1 Servisní služby v ceně podle odst. 4.1 se vztahují na KS.
- 7.2 Servisní služby v ceně podle odst. 4.1 se nevztahují na úpravy KS vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech telekomunikačních sítí (sítí elektronických komunikací). Servisní služby nejsou v ceně, když se bude jednat o změny parametrů telekomunikačních sítí, které jsou vyvolány změnou obecně platných podmínek pro provozování telekomunikačních sítí nezávislých na vůli provozovatele a poskytovatele.
- 7.3 Servisní služby v ceně podle odst. 4.1 se nevztahují na servisní činnosti, které nesouvisí s lokalizací a odstraňováním poruchy, chybového stavu KS. Tyto činnosti budou vyfakturovány podle platného ceníku poskytovatele, v položkách pro zákazníka se servisní smlouvou.
- 7.4 V pravidelné měsíční ceně podle odst. 4.1 jsou zahrnuty všechny náklady poskytovatele vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruch, chybového stavu KS.
- 7.5 Servisem v ceně podle odst. 4.1 se rozumí:
- a) Poskytovatel bude provádět na své náklady běžnou údržbu pronajatého KS po celou dobu poskytnutí KS sjednanou v odst. 3.3 Podmínek a udržovat je ve stavu způsobilém pro využívání

služby elektronických komunikací v souladu s účelem této smlouvy. Údržba zahrnuje veškeré opravy, odstranění chybových stavů a případně výměny vadných částí KS.

- b) V odůvodněných případech, tj. při déle trvajícím poruše, chybovém stavu KS zajistit nouzový telekomunikační provoz.
- c) Odstraňovat poruchy a chybové stavy hlášené objednatelem a související s běžnou údržbou, v termínu dle čl.VIII, bod 8.1 Podmínek.

7.6 Servisem v ceně podle odst. 4.1 se nerozumí:

- a) odstraňování poruch, chybových stavů způsobených:
 - porušením podmínek stanovených výrobcem KS, uvedených v čl.II, bod 2.4 a v uživatelském manuálu KS,
 - vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi (odolnost proti přepětí je do 10%, nicméně výrobce garantuje správný provoz a nepoškození zařízení jen při 230V. V případě nadzemního venkovního vedení, přímo připojeného do KS je vždy doporučována ochrana proti přepětí).
 - neodborný zásah do programu KS
 - neodborným zásahem do programu KS objednatelem nebo neoprávněnou osobou,
- b) provádět změny na předmětném KS, například celkové přeprogramování KS, upgrade KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání, apod.
- c) montážní a servisní práce na vnitřních telefonních rozvodech
- d) výměna dílů za nestandardní
- e) povolání servisního mechanika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje.

7.7 V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo k poruše anebo k chybovému stavu KS neoprávněným nebo neodborným zacházením, bude porucha nebo chybový stav odstraněna a fakturována podle platného ceníku servisních služeb poskytovatele.

7.8 Ohlašovna poruch: objednatel nahláší poruchy a chybové stavy KS do servisního střediska telefonicky na 800 111 777, zadání CCID - každý objednatel má svůj kód pro vstup do IVR (CCID obdrží objednatel v rámci předání díla do provozu), volba 2 – poruchy > podvolba 1 – hlasové a datové služby. Spolu s telefonickým nahlášením závady je možné poslat i hlášení emailem na adresu **sd@o2.com**. Poruchy nelze hlásit jen e-mailem vždy musí být nahlášení Poruchy telefonicky na tel 800 111 777.

7.9 Hlášení poruchy, chybového stavu musí obsahovat tyto údaje:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá KS,
- v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
- jméno a příjmení oprávněné osoby a kontaktní spojení na ní,
- jméno a příjmení nahlášující osoby a kontaktní spojení na ní,
- co možná nej přesnější popis chybového stavu.

Článek VIII. Poruchy, chybové stavy a vzniklá škoda

8.1 Poskytovatel odpovídá za poruchy, chybové stavy předmětného KS, které tento KS má při předání a převzetí a/nebo vzniknou po dobu trvání smluvního vztahu. Jde-li o poruchu, chybový stav, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání předmětného KS, má objednatel právo od smlouvy odstoupit. Poskytovatel je povinen na svůj náklad zahájit odstraňování poruch a chybových stavů, které se vyskytly na KS při jeho předání, převzetí a/nebo trvání smluvního vztahu neprodleně (nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady) po zjištění této skutečnosti. Poskytovatel neodpovídá za poruchy, chybové stavy vzniklé neoprávněným nebo neodborným zásahem objednatele.

8.2 V případě, že poskytovatel způsobí vznik škody jím zaviněné na straně objednatele, je povinen uhradit objednateli škodu v plné výši. Poskytovatel neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena vyšší mocí, nedbalostí objednatele nebo nedodržením podmínek smlouvy objednatelem, zaviněním na straně třetích osob.

- 8.3 Jestliže objednateli hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení učinit, s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči poskytovateli uplatnit nárok na náhradu škody, je objednatel kromě toho povinen:
- a) poskytovatele neprodleně informovat o vzniku škody,
 - b) pověřeným zaměstnancům poskytovatele, event. zaměstnancům jeho pojišťovny na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
 - c) výši skutečné škody prokázat.
- 8.4 Pokud by měl poskytovatel vůči objednateli uplatnit nárok na náhradu škody, je poskytovatel kromě toho povinen:
- a) objednatele neprodleně informovat o vzniku škody,
 - b) výši skutečné škody prokázat.

Článek IX. Sankce

- 9.1 Pokud objednatel nevytvoří předpoklady pro instalaci KS v souladu s odst. 2.4 písm.a) této smlouvy, nebo protokolárně nepřevzme KS po jeho sestavení a uvedení do provozuschopného stavu v souladu s odst. 2.4 písm.b) Podmínek, nebo pokud poskytne KS bez písemného souhlasu poskytovatele třetí osobě, anebo nebude dodržovat provozní a instalační podmínky uvedené v odstavci 2.4. písm. b), c) a d) této smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí částku ve výši 1/4 pravidelné měsíční ceny za každý ukončený týden, po který nebudou dodržovány výše uvedená ustanovení, celkem však nejvýše částku ve výši pravidelné měsíční ceny.
- 9.2 Pokud se poskytovatel dostane do jím zaviněného prodlení s plněním svého závazku uvedeného v odst. 2.5 smluvních Podmínek, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně jednorázovou smluvní pokutu, specifikovanou v ust. čl. II. odst. 2.5. Smluvní strany nejsou povinny uhradit smluvní pokutu v případě, že nesplnění podmínek bylo způsobeno vyšší mocí.
- 9.3 Při prodlení objednatele s placením daňových dokladů v jakékoliv souvislosti s touto smlouvou má poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
- 9.4 Poskytovatel je povinen vady KS, jež vznikly v záruční době odstranit nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení. V případě prodlení poskytovatele vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek X. Obecná ustanovení

- 10.1 KS poskytnutý do užívání poskytovatele objednateli zůstává po celé období trvání poskytnutí KS do užívání dle ustanovení odst. 3.5 této smlouvy výlučným vlastnictvím poskytovatele.
- 10.2 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany jedné smluvní strany má druhá smluvní strana právo od smluvního vztahu založeného těmito Podmínkami odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.2.1 Podstatným porušením Podmínek ze strany poskytovatele je opakované neodstranění poruchy, chybového stavu bránící v užití KS k jeho účelu objednatel.
- 10.2.2 V případě podstatného porušení smluvního vztahu založeného těmito Podmínkami ze strany objednatele má poskytovatel mimo jiné právo zamezení provozu předmětného KS v případě, že na toto podstatné porušení Podmínek byl objednatel písemně upozorněn a ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy nesplnil řádně svou povinnost stanovenou touto smlouvou.
- 10.3 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona čis. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, pokud bude v rámci plnění předmětu této smlouvy s těmito potřeba pracovat.

Článek XI. Zajištění pojistné ochrany KS

Poskytovatel odpovídá za to, že KS bude po dobu poskytnutí KS k užívání pojištěn proti odcizení a zničení.

Článek XII. Vyšší moc

Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastanou po podpisu smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebylo způsobeno její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí, ale nejsou omezeny pouze na, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embargo, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

Smluvní strana postížená zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

Článek XIII. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami pro záležitosti vyplývající z realizace této smlouvy jsou:

Za poskytovatele:

a) ve věcech smluvních: Petr Daněk tel. +420 720 751 843
petr.danek@o2.cz

b) ve věcech obchodních: Petr Daněk tel. +420 720 751 843
petr.danek@o2.cz

Za objednatele:

a) ve věcech smluvních: MUDr. Ivo Mareš, MBA. tel. +420 585 544 200, fax +420 585 223 693

b) ve věcech realizačních Ing. Pavel Doško, tel. +420 585 544 224

Článek XIV. Rozhodné právo a řešení případných sporů

14.1 Tyto Podmínky a smluvní vztah jimi založený se řídí a budou interpretovány podle platného právního řádu České republiky. Smluvní vztah Podmínkami upravený se řídí ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Zánikem smluvního vztahu založeného Podmínkami nezaniká automaticky účastnická smlouva mezi smluvními stranami uzavřená.

14.2 Smluvní strany se zavazují všechny případné spory vzniklé na základě této smlouvy nebo související s Podmínkami řešit přednostně smírnou cestou. Pokud se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, budou rozhodnuty místně a věcně příslušným soudem v ČR.

Článek XV Závěrečná ustanovení

15.1 Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Doba poskytnutí KS do užívání objednatelem se sjednává na dobu určitou a to na období 6 měsíců od protokolárního předání a převzetí předmětného KS dle ustanovení odst. 2.4, písm. b) těchto Podmínek.

15.2 Objednatel může písemně kdykoli vypovědět smluvní vztah založený Podmínkami s dvoutměsíční výpovědní dobou, počínající prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi poskytovateli, a to bez uvedení důvodů. Objednatel se pak v takovém případě zavazuje bezodkladně uhradit částku ve výši rozdílu mezi pravidelnou měsíční cenou dle odst. 4.1 v jejíž výši byla zohledněna existence závazku dlouhodobého užívání KS objednatelem po dobu dle odst. 15.1 Podmínek, a výši standardní pravidelné měsíční ceny, která činí 0,- Kč bez DPH za každý

započatý měsíc od uzavření smluvního vztahu založeného těmito Podmínkami po den jeho vypovězení.

15.3 Veškeré změny smluvního vztahu založeného těmito Podmínkami je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků ke smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve třech originálech, z toho dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel.

15.4 Pokud se některé z ustanovení Podmínek stane neplatným, není tím dotčena platnost jejích ostatních ustanovení ani platnost této smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.

15.5 Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí těchto Podmínek:

Příloha číslo 1 - Specifikace technologie a služeb

Příloha číslo 2 - Protokol o předání a převzetí najaté věci (bude potvrzeno při předání HW)

Příloha číslo 3 - Popis služby PPU (služba pronájmu KS a dalších SW aplikací na port)

Příloha číslo 4 - Cenová kalkulace

Příloha číslo 1 - Specifikace technologie a služeb

Výstavba KS:

Délka pronájmu	6
Komunikační rozhraní PRI - počet	1
Komunikační rozhraní BRI – počet	0
Komunikační rozhraní SIP – počet	0
Počet SIM / komunikačních kanálů	8
Počet směrových antén	1

Vlastnosti a specifikace KS:

- Vícekanálové připojení k mobilní síti pro potřeby zajištění SLA
- Zachování fixního číslovacího plánu
- Přenos identifikace čísla volaného a volajícího v nezměněném formátu
- Rozhraní PBX na straně objednatele – PRI
- Určeno pouze pro hlasovou komunikaci v době výpadku primární fixní trasy
- Zobrazení identifikace volajícího - CLIP
- Možnost nezobrazení identifikace volajícího - trvalé CLIR
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání CLIR
- Sériová linka – call hunting
- Tísňové volání – s přepadem (při zpětném volání) na řídicí číslo provolbového bloku
- Tarif transparency – vypnutý
- Poskytovatel odpovídá za lokalizaci KS, nikoliv za lokalizaci koncových pobočkových linek objednatele

Technické parametry a provozní podmínky KS:

- GSM/UMTS: GSM 900/1800/850/1900 MHz; UMTS 850/900/1900/2100
- systém: rack 19", 482x178x310 mm, 4 U
- napájení: 115/230V +/-10%, 50-60 Hz
- pracovní prostředí: od +5°C do 40°C,
- relativní vlhkost vzduchu od 20 do 95%, nekondenzující
- teplotní gradient méně než 10°C za hodinu
- bezprašné prostředí, norma pro kanceláře
- prostředí bez vibrací
- napájení: 115/230V +/-10%, 50-60 Hz
- uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s $R_z < 5 \text{ ohm}$

Příloha číslo 2 - Protokol o předání a převzetí najaté věci

Počet instalovaných SIM.....

Provolbové číslo a délka svolbového bloku.....

Seznam instalovaných SIM		
SIM	Číslo MSISDN	Číslo VMSISDN

Objednatel a poskytovatel potvrzují, že nainstalovaný komunikační systém funguje bez závad a nedodělků a odpovídá plně dle požadavků kladeným v Podmínkách poskytnutí vícekanálové mobilní brány pro potřebu zajištění SLA a poskytnutí programů formou PPU.

V dne

objednatel

poskytovatel

Příloha číslo 3 - Popis služby PPU (služba pronájmu KS a dalších SW aplikací na port)

Definice služby a ceny PPU

Služba PPU je poskytována formou pronájmu KS, případně dalších SW aplikací na jeden port. Služba se skládá z KS (ve formě SIM portu).

Cena služby je stanovena dle celkového objemu odebíraných portů v rozsahu cenových schodů dle tabulky č.1 této Přílohy a délky nájmu. Při překročení nebo ponížení počtu portů mimo rozsah cenových schodů, dojde k celkové změně ceny za odebírané služby. Minimální a maximální možné konfigurace jsou uvedeny v tabulce č. 1 této Přílohy.

Dojde-li ze strany objednatele k požadavku na navýšení celkového objemu odebíraných portů mimo stanovený limit, bude zahájeno jednání pro stanovení nové ceny za odebírané služby.

Dojde-li ze strany objednatele k požadavku na snížení celkového objemu odebíraných portů pod stanovený minimální limit, bude Objednatel platit za odebírané služby částku odpovídající konfiguraci minimálního limitu dle tabulky 1 této Přílohy.

Při změně konfigurace v rámci stanovených limitů, u nichž dojde k navýšení/ponížení celkového objemu odebíraných portů, dojde automaticky ke změně ceny služby pro celé řešení.

Pravidla pro stanovení počtu portů v případě síťového řešení

Pokud např. koncový zákazník (Objednatel) požaduje připojení dvou lokalit a v každé z nich požaduje např. 20 portů, pak je cena stanovena pro každých 20 portů zvlášť (nejedná se o cenu pro celkem 40 portů)

Časové limity pro změny konfigurací

Případné změny v počtu portů se provádí vždy jednou za 3 měsíce a sice podle kalendářního čtvrtletí (tzn. změny účinné ke každému 1.lednu, 1.dubnu, 1.červenci, 1.říjnu).

Koncový zákazník, resp. Objednatel má možnost žádat poskytovatele o konfigurační změnu (změna počtu portů), avšak nejpozději 15 pracovních dnů před skončením daného kalendářního čtvrtletí formou písemné objednávky. Poskytovatel zajistí veškeré potřebné komponenty pro požadované rozšíření tak, aby požadovaná změna byla u objednatele provedena nejpozději k 1. dni následujícího kalendářního čtvrtletí.

Cena služby PPU zahrnuje následující položky:

- Měsíční cena služby za port KS
- Měsíční cena služby za port KS (BRI, PRI, nebo SIP)

Cena služby PPU nezahrnuje následující položky:

- Jednorázová cena za instalaci / deinstalaci služby PPU
- Jednorázová cena za instalaci / deinstalaci SW aplikací
- Jednorázová cena za konfigurační změny PPU

Záruka a servisní služby

Poskytovatel poskytuje na celou dodávku záruku po celou dobu poskytování služby PPU.

Poskytovatel garantuje po celou dobu poskytování služby PPU funkční a výrobcem podporovanou verzi release firmware KS.

Servisní, konfigurační služby na KS je oprávněn provádět pouze poskytovatel nebo třetí strana jím pověřená.

Tabulka číslo 1 - Rozsah cenových schodů

Limit minimální = 2
Limit maximální = 8

Cena za deinstalaci a cena za vícepráce

Cena deinstalace KS je 910 Kč bez DPH.

Cena za práci servisního technika - rekonfigurace nad rámec servisních služeb je 910 Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

Příloha číslo 4 - Cenová kalkulace

Tabulka 1 – Jednorázová cena za zřízení zákaznického řešení

Řešení	Jednorázová cena v Kč
Záloha ISDN30	0,- Kč

Tabulka 2 - Měsíční cena zákaznického řešení dle délky závazku

Délka závazku	12 měsíců
Měsíční cena v Kč	0,- Kč



Příloha č. 4

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



SMLOVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti O2 Czech Republic a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 1.7.2014

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 **Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společnosti O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Na co se nevztahují.** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, předplacené služby v Mobilní síti a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Zájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Zájemce“).
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Specifikacemi, Ceníky a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů (praxe stran).
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh“) uplatňuje Zájemce na některém z formulářů Specifikace služby vydaných k tomuto účelu O2, které jsou k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) nebo může být Zájemci zaslán na vyžádání poštou nebo e-mailem.
- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Zájemce následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
 - 2.2.1 **Právnická osoba** uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
 - 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

Pokud je Zájemce plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Zájemce předkládá dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Zájemce uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitého důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět. Údaje uvedené v tomto odst. 2.2 jsou nutné pro uzavření Smlouvy ve smyslu odst. 6.2.

V případě, že je Smlouva uzavřena rodičem ve prospěch dítěte, plynou ze Smlouvy práva i povinnosti tomuto rodiči. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. V opačném případě Smlouva pokračuje výhradně s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“).
- 2.4 Primárně písemné:** Návrh uplatňuje Zájemce písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Zájemce může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Zájemce musí být úředně ověřen. Podepsat Návrh je možné také vlastnoručním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu (vlastnoručním digitálním podpisem).
- 2.5 Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Zájemce splňuje veškeré požadavky stanovené ve Smluvních podmínkách.
- 2.6 Služba se zřizuje po vyplnění Specifikace:** Návrh tvoří vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Specifikace“). Pokud Zájemce ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. K následnému zřízení další Služby či změně nastavení Služeb dojde vyplněním další Specifikace.
- 2.7 Pro náležitosti Specifikace,** pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.
- 2.8 Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** Pokud Zájemce nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Zájemce:
- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,

- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám, nebo
- h) Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Zájemce, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Zájemci ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** Pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Zájemci sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Zájemci, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li Účastník od Smlouvy a O2 již započala s poskytováním Služeb na výslovnou žádost Účastníka, je Účastník povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení, nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2 uvedenou v odst. 1.1. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:
 - a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
 Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje zejména:

- a) **(kvalita služeb)** poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby,
- b) **(údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- c) **(odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) **(lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- e) **(vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- a) **(zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) **(stanovení limitů)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),

- c) (**nutnost identifikace**) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- d) (**ověření Účastníka**) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závazce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) (**změna čísla a kódů**) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) (**ochrana Sítě a Služeb**) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) (**užívání Služeb**) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK. Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení podmínky dle tohoto odst. 4.1 písm. c) VP přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,
- d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje zejména:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,
- e) (**ochrana Sítě a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,

- h) (**ochrana údajů**) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
- 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz, dále jen „ČTÚ“).
- 5.4.3 **Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz a na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Účastník má možnost si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na adrese www.mojeo2.cz po dobu nejméně 12 měsíců od vystavení. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.
- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis

vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.

5.4.5 Rozdělení vyúčtování: V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 Splatnost a způsoby platby: Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SIPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

5.4.7 Platba inkasem: V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.8 Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty: Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
- d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 Splnění závazku, variabilní symbol: Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

5.5 Započtení Účastníkem: Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.6 Úhrada při obnovení Služby: V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 Postup O2 při nehrazení vyúčtování: Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 Úrok z prodlení a smluvní pokuta: O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních

povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplacených včetně jejich příslušenství nebo
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhově, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v **databázi Účastníků** se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. **Provozními údaji** se rozumí jakékoliv údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledováním TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. **Lokalizačními údaji** se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb:** O2 je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK O2 zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** O2 je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. O2 je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.

- 6.4 Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. O2 je oprávněna zpracovávat provozní a lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 6.5 Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.
- 6.6 Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informace o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 Monitorování komunikace s O2:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany O2 monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 6.9 Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

- 6.10 **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklamáce

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamáce:** Účastník má právo uplatnit reklamáci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamáce:** O2 je povinna vyřídit reklamáci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamáce. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamáci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamáce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamáce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vracení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - d) **(zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) **(porušování povinností)** porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - b) **(neschválené služby)** užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.

- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek)** pokud O2 jednostranně změnila Smluvní podmínky podle odst. 17.6 kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. v případě telefonické výpovědi dnem identifikace Účastníka prostřednictvím ČVOP, nebo
 - 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného účtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
 - 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

- 9.9.4 **i bez uvedení důvodu:** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet ode prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.

- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejmeně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradil-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

- 9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřípadně na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde přenesením čísla:
- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
 - b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.
- Z technických důvodů nelze číslo přenést v případě, že před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezabývá Účastníka povinností zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
 - d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“).
- 11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
 - b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
 - c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
 - d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.
- 11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou Dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat Smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou Dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud Účastník požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je Účastník povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Účastník se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.
- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby závazku ze Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.
 - b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku.
 - c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.
- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky.

V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Předplacené služby v Mobilní síti: Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

15.1 Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím: Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 Způsoby zadání příkazu: Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 Platebními transakcemi lze platit za: Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

15.4 Postup při provádění Platebních transakcí: Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

15.5 Platební transakce u Předplacených Služeb se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

15.6 O2 zajistí převod prostředků: O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

15.7 O2 může stanovit limity: O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

15.8 Platební transakce ve vyúčtování: O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace zpřístupněny na značkových prodejnách O2 na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.

- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamáce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- a) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - b) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK Účastníkovi informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si Účastník zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách informovat Účastníka a také uveřejnit příslušné informace v každé své provozovně a na Internetových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.
- 17.6 Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna prokazatelně informovat Účastníka o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.7.2014.

V Praze dne 30.5.2014

Jménem společnosti O2 Czech Republic a.s.
představenstvo

Modelová varianta dle ZD a cenová kalkulace zálohy linky 155

Název služby	Počet ks	Jednotková jednorázová cena bez DPH	Jednotková měsíční cena bez DPH	Doba odběru služby v měsících	Celková cena bez DPH	DPH	Celková cena včetně DPH
HTS	6	1,00	495,00	12	35 640,00	7 484,40	43 124,40
ISDN30	2	1,00	1 890,00	12	45 360,00	9 525,60	54 885,60
ISDN2	14	1,00	595,00	12	99 960,00	20 991,60	120 951,60
Vnitrostátní odchozí hovory	Počet minut						
Místní	9000		0,48	12	51 840,00	10 886,40	62 726,40
Dálkové	700		0,48	12	4 032,00	846,72	4 878,72
Do mobilních sítí	1600		0,97	12	18 624,00	3 911,04	22 535,04
Do neveřejných sítí			0,48	12			
Mezinárodní odchozí hovory	Počet minut						
Slovensko	40		0,62	12	297,60	62,50	360,10
Německo	20		0,52	12	124,80	26,21	151,01
Polsko	20		0,55	12	132,00	27,72	159,72
Provolba	Počet ks						
Provolba 100 čísel	4		0,00	12	0,00	0,00	0,00
Provolba 1000 čísel	2		0,00	12	0,00	0,00	0,00
Celkem					256 010,40	53 762,19	309 772,59

Náklady na provoz zálohy linky 155 (není součástí hodnocené ceny)

Záloha linky (8 kanálů)		0,00	12	0,00	0,00
--------------------------------	--	------	----	------	------