

SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ SOFTWARE iDES Č. 2016/OIVZ/065

Městská část Praha 7, nábr. Kpt. Jaroše 1000/7, Praha 7

zastoupený: Ing. Kamil Vavřinec Mareš, zástupce starosty MČ Praha 7

IČ : 00063754

DIČ: CZ 00063754

bankovní spojení:

číslo účtu:

telefon:

e-mail:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název firmy, právní forma: TOM – computer, s.r.o.

IČ: 60465832

DIČ CZ 60465832

Adresa sídla: Praha 7 - Bubeneč, Sládkova čp. 476/3, PSČ 17000

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod sp. Zn. C 26737

zastoupená: Ing. Tomáš Huml, jednatel

bank. spojení:.

č. Účtu (dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva č. 2016/OIVZ/065 je uzavřená na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 7 č. usnesení 1305/16-R z jednání č. 81 o přidělení zakázky ze dne 20.12.2016.

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Software iDES**“, Praha 7.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu s Výzvou Objednatele ze dne 9.12.2016 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 14.12.2016.

I.

Předmět Smlouvy

1. Smlouva upravuje vztahy mezi Poskytovatelem služby provozování software iDES a Objednatelem. Pro poskytování této služby je používán program iDES (internetový Domovní Evidenční Systém). Tato služba je dále v této smlouvě označována jako iDOL (iDES On Line). iDES je aplikace klient server, iDOL je speciální služba poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně. Poskytovatel prohlašuje, že provozovaný systém je schopen spravovat 690 bytových a 673 nebytových jednotek. Dále Poskytovatel

potvrzuje, že systém má rezervu, tj. je na rámci této smlouvy v případě žádosti Objednatele spravovat až 1500 jednotek.

2. Předmětem této smlouvy je poskytování služby iDOL. Poskytovatel se zavazuje vykonávat po dobu trvání této smlouvy činnost za účelem dosažení garantované úrovně dostupnosti služby iDOL dle parametrů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. V souvislosti s touto garancí se Poskytovatel zavazuje:
 - a) poskytovat odbornou zákaznickou podporu a telefonické a e-mailové poradenství v otázkách ovládání programu.
 - b) zajišťovat proaktivní monitoring, tj. preventivní činnost vedoucí k včasné detekci závad systému
 - c) zajišťovat průběžnou správu, údržbu a aktualizaci systému, udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu
 - d) umožnit objednateli v případě zjištění nedostupnosti provádět měření parametrů dostupnosti metodou ECHO_ICMP.
 - e) identifikovat a lokalizovat problémy a závady systému a tyto závady odstraňovat
3. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli sjednanou odměnu a poskytnout mu veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy.

4. V rámci služby iDOL je Objednateli poskytováno:

- Popis konfigurace (příloha č. 5 odst.1) po dobu účinnosti této smlouvy;
- Prostor pro uložení dat Objednatele na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky
- Potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky
- Konektivita serverů Poskytovatele
- Předání všech informací potřebných k provozování systému Objednateli
- Průběžná záruka na chod programu po dobu platnosti této smlouvy
- Zálohování dat Objednatele a uložení této zálohy na technice poskytovatele a to v běžně používaném formátu. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů. Tuto zálohu dat je Objednatel oprávněn si 1 x týdně kopírovat na vlastní úložiště. Za tímto účelem umožní Poskytovatel Objednateli přístup k této záloze na FTP serveru.
- Přístup do insolvenčního rejstříku v plné verzi
- Funkcionalitu umožňující export účetních dávek do ekonomických systémů firmy _Gordic (např. programu GINIS/GINIS express). Výstup dávky do Ginis včetně PAP, DPH a KH podle věty (technické struktury) požadované objednatel. Nastavením je věta 56.
- Dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce
- Přátelské uživatelské rozhraní.
- vstupní školení pro zaměstnance Objednatele a společnosti Sedmá ubytovací s.r.o. – Viz příloha č. 2 – Požadavky na školení;
- nastavení systému pro účely použití podle této smlouvy ke dni zahájení účinnosti smlouvy a nastavení přístupových práv podle přílohy č. 4 této smlouvy „Pravidla přístupu zaměstnanců do systému“.
- Předmětem plnění smlouvy je také poskytování odborné podpory při využívání služby iDOL, nad rámec uvedený výše v čl. I.2. Smlouvy formou prezenčních či distančních konzultací a součinnosti dle aktuální potřeby Objednatele za cenu uvedenou v Příloze č. 5 smlouvy. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem aplikace iDES. Jedná se zejména o konzultace, technickou podporu, kontroly dat, analýzy, úpravy datových údajů a znovunastavení uživatelských oprávnění jednotlivých uživatelů či skupin dle aktuální potřeby Objednatele.

5. Jednorázové školení 30-ti zaměstnanců Objednatele a jeho dceřiné společnosti Sedmá ubytovací s.r.o. formou hromadného školení dle jednotlivých profesí (předpoklad je 5 skupin). Školení zaměstnanců společnosti Sedmá ubytovací s.r.o. proběhne v sídle společnosti Ortenovo náměstí 12a, 170 00 Praha 7. Podrobnosti upravuje příloha č. 2 této smlouvy.
6. Licenční podmínky jsou upraveny v příloze č. 3 k této Smlouvě.
7. Počátek účinnosti smlouvy/zahájení poskytování služeb: 1.1.2017.

II.

Dostupnost služby

1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL musí být z časového, dlouhodobého hlediska zajištěně nejméně na 99 %. Podrobnou technickou specifikaci dostupnosti služby iDOL včetně SLA (tzv. „Service Level Agreement“) upravuje příloha č. 1 Smlouvy. Do 1% nedostupnosti služby se nezapočítávají plánované odstávky systému zejména za účelem provádění upgrade v celkové délce 20 hodin ročně.
2. Servery Poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.
3. Případné technologické odstávky systému jsou Objednateli hlášeny předem zpravidla s dvoudenním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v této smlouvě.
4. Způsob a termíny plnění činností dle bodu II.3 budou vždy realizovány na základě dohody mezi Poskytovatelem a Objednatелеm.
5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Forma přílohy je zvolena z důvodů možných technických změn, které jsou dány technologickým vývojem v oblasti výpočetní techniky a komunikačních technologií.
6. Poskytovatel poskytuje na své služby poskytované na základě této smlouvy průběžnou záruku po celou dobu účinnosti této smlouvy. V případě výskytu vážné závady znemožňující provoz aplikace iDES garantuje Poskytovatel dobu odezvy do 4 hodin a zprovoznění systému do 24 hodin od nahlášení závady.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli přístup k administraci uživatelských účtů a proškolení dvou zaměstnanců Útvaru informačních technologií Úřadu MČ Praha 7.
8. Všichni zaměstnanci Objednatele a jeho dceřiné společnosti Sedmá ubytovací s.r.o. budou mít do systému přístup umožňující jim do systému nahlížet; pravidla přístupu do systému určí Objednatel pro konkrétní odbory – viz příloha č. 4.

III.

Cena

1. Cena za poskytované služby iDOL je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. Cena je uvedena v příloze číslo 5 této smlouvy.
2. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL je uvedena v příloze číslo 5.
3. Cena za služby uvedené v odst. 1 přílohy č. 5 je hrazena měsíčně na základě daňových dokladů (faktur) vystavovaných Poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. Cena uvedená v odst. 2. - 5 přílohy č. 5 bude zaplacená po poskytnutí služeb zde uvedených a odzkoušení jejich funkčnosti. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, služby uvedené v Příloze č. 5 odst. 2.- 5. čerpat. V návaznosti na čl. I. Odst. 5 Smlouvy je cena licencí zahrnuta v ceně za poskytované služby iDOL uvedené v příloze č. 5. Licenční ujednání je obsaženo v příloze č. 3.

IV.

Platební podmínky

1. Všechny vystavené účetní doklady musí obsahovat číslo této Smlouvy, kompletní název veřejné zakázky malého rozsahu a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (zejména požadavky zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku). Nedílnou součástí faktury - daňového dokladu musí být specifikace fakturovaných činností a částka za každou fakturovanou položku. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k opravě/doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opravené (bezvadné)/doplněné faktury Objednateli.
2. Splatnost faktur je 21 dní ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli. Absence některé z povinných náležitostí faktury způsobuje přerušení běhu lhůty splatnosti a nová lhůta počíná běžet doručením bezvadné faktury.
4. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL v úrovni sjednané touto smlouvou má Objednatel nárok na slevu ve výši 500,- Kč za každý byt jen započatý pracovní den prodlení až do dne odstranění vady včetně.
5. V případě prodlení s úhradou faktury má Poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. K uvedeným cenám bude připočtena DPH dle aktuálně platných sazeb.
7. Za každý byt započatý den prodlení Poskytovatele se započítím poskytování služeb náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 0,2 % z paušální měsíční částky.
8. Počínaje čtvrtým pracovním dnem ode dne, v němž Objednatel nahlásí Poskytovateli nemožnost užívat řádně SW, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli částku 3.000,- Kč denně a to až do dne odstranění nemožnosti užívat řádně SW nebo do dne instalace a zprovoznění SW na technice Objednatele. Objednatel se v těchto případech zavazuje poskytovat provozovateli maximální možnou součinnost.
9. Objednatel je oprávněn uhradit za Poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle této smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Objednatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovatele.
10. Poskytovatel prohlašuje, že v této smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že i v každém daňovém dokladu adresovaném Objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle této smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ každého porušení povinnosti dle předchozí věty je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši. Poskytovatel se dále zavazuje Objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ každého jednoho porušení povinnosti dle předchozí věty je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
11. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření této smlouvy, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce Smlouvy nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen na výzvu

Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Objednatele dle této smlouvy.

V.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva zaniká:
 - Písemnou dohodou smluvních stran
 - Jednostranným odstoupením za podmínek uvedených v této smlouvě nebo v zákoně č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
 - Písemnou výpovědí v zákonné výpovědní lhůtě. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit zejména pokud:
 - Poskytovatel přes písemnou výzvu k nápravě neplní své povinnosti
 - Je ohledně Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení.
5. V případě zániku smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli všechna data z provozovaného systému (zejména dokumentaci, evidenci a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto smlouvou. Nastane-li právní skutečnost mající za následek ukončení této Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na vyžádání oproti náhradě nákladů součinnost ve formě migrace dat Objednatele, která má Poskytovatel na základě této smlouvy k dispozici. Poskytovatel je povinen zmigrovat data Objednatele ve lhůtě uvedené Objednatel, a to nejpozději do 3 týdnů od ukončení této smlouvy. V případě prodloužení s poskytnutím této součinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč. Náklady účtované Poskytovatelem Objednateli za tuto součinnost musí být ve výši obvyklé v místě a čase.

VI.

Oprávněné osoby a zásady komunikace

1. Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce. Pokud tato smlouva požaduje písemný styk mezi stranami, rozumí se jím i komunikace prostřednictvím datové schránky, emailu s ověřeným elektronickým podpisem nebo jinými obdobně ověřitelnými elektronickými prostředky.
2. Oprávněnými zástupci Objednatele jsou:
 - Ve věcech smluvních: JUDr. Olga Ulrichová, vedoucí OIVZ, tel.: , e-mail:
 - Ve věcech technických: Michael Štěpař, vedoucí IT, tel.: , e-mail:Mgr. Tomáš Trnka, jednatel společnosti Sedmá ubytovací s.r.o., tel.: , e-mail:
3. Oprávněnými zástupci Poskytovatele jsou:
 - Ve věcech smluvních:
 - Ve věcech technických:

VII.

Další ujednání

1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat Objednatele.
2. Objednatel má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem Poskytovatele.

3. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s jeho činností a to v minimální výši pojistného plnění 2 500 000,- Kč (slovy: dva miliony pět set tisíc korun českých).
4. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům Objednatele neměly přístup třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat Objednatele či jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data Objednatele se vztahují ustanovení zákona o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter.
6. Podmínky smlouvy lze měnit pouze formou písemných vztupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
8. Smlouva se vyhotovuje v sedmi vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží pět stejnopisů a Poskytovatel dva stejnopisy.
9. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
10. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
11. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
12. V Případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
13. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
14. Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe provozovatel převzal nebezpečí změny okolností.
15. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
16. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby text této smlouvy byl zveřejněn na internetových stránkách Městské části Praha 7, profilu zadavatele a v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

- č. 1 Technické požadavky
- č. 2 Požadavky na školení
- č. 3 Licenční podmínky
- č. 4 Pravidla přístupu zaměstnanců do systému
- č. 5 Cenová nabídka
- č. 6 Pojistná smlouva Poskytovatele
- č. 7 Výzva k podání nabídky
- č. 8 Výpis z obchodního rejstříku Poskytovatele

V Praze dne 21.12.2016

V Praze dne 27.12.2016

TOM – computer, s.r.o.
Ing. Tomáš Huml
jednatel

Městská část Praha 7
Ing. Kamil Vavřínek Mareš
zástupce starosty