

9. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu zhotovitele uvedenou v oddíle Smluvní strany. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno jak se projevují. Dále v reklamaci objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu. Objednatel je oprávněn požadovat:

- a) odstranění vady dodáním náhradního plnění (u vad materiálů, zařizovacích předmětů, apod.)
- b) odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná
- c) přiměřenou slevu ze sjednané ceny

Objednatel je oprávněn vybrat si ten způsob, který mu nejlépe vyhovuje.

10. Právo Objednatele vyplývající ze záruky zaniká, pokud Objednatel neoznámí vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí,

11. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž reklamáce odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

12. Zhotovitel je povinen nejpozději do 5ti dnů po obdržení reklamáce písemně oznámit Objednateli zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci Objednatele uznává. Vždy však musí písemně sdělit, v jakém termínu nastoupí k odstranění vad(y). Tento termín nesmí být delší než 10 dnů ode dne obdržení reklamáce, a to bez ohledu na to zda Zhotovitel reklamaci uznává či neuznává. Nestanoví-li Zhotovitel uvedený termín, pak platí lhůta 10 dnů ode dne obdržení reklamáce. Současně Zhotovitel písemně navrhne, do kterého termínu vadu(y) odstraní.

13. Zhotovitel je povinen nastoupit neprodleně k odstranění reklamované vady, nejpozději však do 10ti dnů po obdržení reklamáce, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese Zhotovitel i ve sporných případech až do rozhodnutí soudu.

14. Nenastoupí-li Zhotovitel k odstranění reklamované vady ani do 20ti dnů po obdržení reklamáce Objednatele je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právníckou nebo fyzickou osobu.

15. Prokáže-li se ve sporných případech, že Objednatel reklamoval neoprávněně, tzn., že jím reklamovaná vada nevznikla vinou zhotovitele a že se na ni nevztahuje záruční lhůta resp., že vadu způsobil nevhodným užíváním díla Objednatel apod., je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré jemu, v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady.

16. Jestliže Objednatel v reklamaci výslovně uvede, že se jedná o havárii, je Zhotovitel povinen nastoupit a zahájit odstraňování vady (havárie) nejpozději do 48 hod po obdržení reklamáce (oznámení).

17. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

18. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna nejpozději do 20 dnů ode dne uplatnění reklamáce Objednatelem.