

SMLOUVA

**O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH
KOMUNIKACÍ**
**uzavřená dle § 63 zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických
komunikacích, v platném znění**

ha-vel internet s.r.o.

se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglinov

IČ: 253 54 973

DIČ: CZ253 54 973

jednající: Ing. Pavel Halfar (jednatel společnosti)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719

bankovní spojení: Uni Credit Bank, a.s.

č.úctu: 1919191919/270

(dále jen „dodavatel“)

a

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace (dále též „ZZS OK“)

se sídlem Aksamitova 8, 772 00 OLOMOUC

zastoupená ředitelem MUDr. Ivo Marešem, MBA

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946

IČ: 00849103

DIČ: CZ00849103

bankovní spojení: KB Olomouc

číslo účtu: 48335-811/0100

(dále jen „účastník“)

spolu uzavřeli smlouvu s tímto obsahem:

Čl. 1

Předmět smlouvy a závazku

1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) a to v souladu s nabídkou společnosti/~~fyzickou~~¹ ~~osobou~~ ha-vel internet s.r.o. podanou na veřejnou zakázku „Datová síť Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace“, v rozsahu vyhlášeném účastníkem jako veřejným zadavatelem (dále jen „veřejná zakázka“). Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytovat účastníkovi

¹ Nehodící se škrtně.

dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací a závazek účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu. Nabídka podaná dodavatelem na veřejnou zakázku je jako příloha nedílnou součástí této smlouvy a je označována jako Příloha č. 3 - Specifikace služeb dodaných dodavatelem. Specifikace služeb dodaných dodavatelem, jež podrobně vymezuje rozsah předmětu této smlouvy, musí být vymezena v minimálním rozsahu služeb, jež požaduje účastník a jež je podrobně vymezen jako Příloha č. 2 - Specifikace služeb požadovaná účastníkem.

2. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že předmětem této smlouvy není poskytování přístupu k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání mohou být omezeny jen za podmínek technické poruchy na datové trase nebo technické poruchy koncového zařízení poskytovatele služby a koncového řešení. Za daného stavu se dodavatel zavazuje postupovat dle příslušných ustanovení této smlouvy obsahující odstraňování závad.
4. Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytovaných služeb vychází z Přílohy č. 2 označené jako „Specifikace služeb požadovaných účastníkem“.
5. Dodavatel se zavazuje poskytovat účastníkovi po dobu platnosti a účinnosti smlouvy informace:
 - a) o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, a o tom, jaký vliv mohou mít tyto postupy na kvalitu poskytované služby, a to v pravidelných měsíčních písemných reportech, které se zavazuje dodavatel zaslat účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od posledního dne měsíce, ke kterému se tyto informace váží.
6. Dodavatel se zavazuje zajistit neomezený (on-line) přístup ke čtení konfigurace koncového zařízení a informovat o omezeních týkajících se užívání koncových zařízení z pohledu jeho konfigurace, a to nejpozději ke dni účinnosti této smlouvy. Ke změně konfigurace koncového zařízení nastavené ke dni účinnosti této smlouvy dodavatelem může dojít s písemným souhlasem účastníka, a to pouze tehdy pokud účastníkovi tímto nevzniknout zvýšené náklady.
7. Dodavatel se zavazuje informovat účastníka o jeho právech

vyplývající z ust. §95 zák. č. 127/2005 Sb., v platném znění a dále se zavazuje respektovat všechny povinnosti, které mu z tohoto ustanovení ve vztahu k účastníkovi vyplývají.

8. Dodavatel se zavazuje zajistit šifrování přenášených dat minimálně na úrovni 256-bitové šifry, a to s ohledem na charakter informací, které je povinen účastník dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a jiných právních předpisů, uchovávat v tajnosti z titulu státem uložené povinnosti mlčenlivosti.
9. Dodavatel poskytuje servisní služby a služby zákaznické podpory ve smyslu této smlouvy v podobě:
 - a) dohledování tras,
 - b) okamžitého reportu závad na trase a koncových zařízeních (do 5 min od vzniku závady na trase),
 - c) zahájení odstranění zjištěné nebo účastníkem ohlášené závady ve lhůtě do 1 min po jejím zjištění či ohlášení,
 - d) měsíčních reportů dostupnosti jednotlivých tras.Informace o poruše na dané trase nebo koncovém zařízení a o odstranění poruchy na koncovém zařízení během shora uvedené 1 minuty budou zasílány na email: ikt@zzsol.cz a dále formou SMS na telefonní čísla: 602 583 260, 724 768 820, 728 937 117.
10. Účastník bude využívat výhody z propagačních nabídek dodavatele v rozsahu specifikovaném touto smlouvou a jejími přílohami.
11. Dodavatel bere na vědomí charakter služeb poskytovaných dle zákona účastníkem v rámci přednemocniční neodkladné péče, a to že výpadek poskytovaných služeb ze strany dodavatele může znamenat pro účastníka a subjekty (klienty) na jeho službách závislých nedorozumitelné následky a značné škody. Z toho důvodu ukončení služeb je možné jen za podmínek této smlouvy či uplynutím sjednané doby plnění dle této smlouvy.
12. Smluvní strany se mezi sebou dohodly dále na tom, že případné reklamace vad poskytovaných služeb se podávají buď písemně, emailem, faxem na tel. č. **552 305 306** bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby s tím, že při vyřizování reklamací je povinen dodavatel postupovat tak, že jakékoliv reklamované vady je dodavatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 minut po doručení reklamace účastníka dodavateli. Smluvní strany si dále sjednaly, že

dodavatel je povinen ve shora uvedené lhůtě odstranit vady poskytované služby, i když tvrdí, že za uvedené vady neodpovídá, přičemž náklady na jejich odstranění v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí sporu soudem dodavatel a účastník je povinen v případě pro něho negativního rozhodnutí sporu uhradit dodavateli účelně vynaložené náklady vzniklé z tohoto titulu.

13. Reklamací na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáno, je oprávněn účastník reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace ve smyslu sut. § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Práva a povinnosti stran týkající se reklamace vyúčtování ceny touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními shora uvedeného zákona.

Čl. 2

Doba trvání smlouvy a způsob ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou v délce 24 měsíců, a to od 1. 9. 2015 do 31. 8. 2016. Den 1. 9. 2015 je den, kdy dodavatel zahájí poskytování služby dle této smlouvy.
2. Účastník je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodů. V takovém případě výpovědní doba činí 3 měsíce, musí být učiněna písemně a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi dodavateli na adresu uvedenou v záhlaví.

Čl. 3

Cena, platební podmínky a smluvní sankce

1. Cenové podmínky jednotlivě poskytovaných služeb a celková nabídková cena je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, a je její nedílnou součástí. Dodavatel se zavazuje nepřekročit výši nabídkové ceny jako nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smluvního vztahu s výjimkou případů upravených v této smlouvě. Dohodnuté ceny poskytovaných služeb lze měnit v případě, že dojde ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, o tomto jsou smluvní

strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě. V případě, že by mělo dojít ke změně sjednané ceny na základě cenové regulace Českého telekomunikačního úřadu, je dodavatel o tom ihned podat zprávu účastníkovi.

2. Úplata za poskytované služby bude fakturována jedním (společným) daňovým dokladem jednou měsíčně. Jeden kalendářní měsíc je označen stranami za zúčtovací období. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, ke kterému bude vždy vystaven dodavatelem daňový doklad, který bude obsahovat všechny náležitosti dle platných daňových předpisů. Splatnost každého z daňových dokladů je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů ode dne jejich doručení účastníkovi. V případě, že by byl daňový doklad vystaven v rozporu se zákonem či touto smlouvou, zavazuje se dodavatel vystavit opravený daňový doklad s novou lhůtou splatnosti.
3. Za jakékoli porušení závazku vyplývajícího z této smlouvy ze strany dodavatele, výjimkou toho, jež obsahuje speciální úpravu k tomuto ustanovení, se dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení závazku. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu eventuálně způsobené škody.
4. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy tak, aby nedošlo k žádnému úniku osobních nebo citlivých údajů. V případě, že dojde při poskytování služby dodavatele k úniku jakýchkoliv osobních nebo citlivých údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění, má účastník vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý takový únik údajů. Tímto není dotčeno právo účastníka na náhradu škody. Účastník je oprávněn požadovat i náhradu škody mu způsobenou, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Toto ustanovení je lex specialis k odst. 3 tohoto článku.
5. V případě neoprávněného přerušování poskytování služby či připojení k síti nebo v případě nedodržení smluvní úrovně kvality služby se dodavatel zavazuje uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Tímto není dotčeno právo účastníka na náhradu škody. Účastník je oprávněn požadovat i náhradu škody mu způsobenou, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Toto ustanovení je lex specialis k odst. 3 tohoto článku. Vedle toho dodavateli po dobu neoprávněného přerušování poskytování služeb či připojení k síti nebo po dobu poskytování služeb nedosahujících smluvní úrovně kvality služeb nenáleží úplata dle Přílohy č. 1 této smlouvy

Čl. 4 Povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost při realizaci předmětu této smlouvy, a to prostřednictvím telefonu, faxu, e-mailu, či jiným operativním způsobem. Těmto způsoby je povinen dodavatel informovat účastníka o nutnosti změn smluvních podmínek v závislosti na změně zákona či v důsledku autoritativního rozhodnutí správního orgánu dle zákona o elektronických komunikacích. Pro úplnost věci smluvní strany uvádí, že tuto dohodu lze měnit jen se souhlasem obou smluvních stran.
2. Dodavatel je povinen ihned (nejpozději do 5 minut) informovat písemně účastníka o úniku osobních či citlivých údajů a též o jiných zásazích narušujících bezpečnost a integritu jeho sítě, bezpečnost služeb a též poskytovat informace o možnosti ohrožení či zranitelnosti jeho sítě. Vedle toho je dodavatel povinen informovat účastníka o přijatých opatřeních vedoucích k dalšímu zabránění úniku osobních nebo citlivých údajů, o opatřeních vedoucích k zajištění bezpečnosti a integrity jeho sítě a bezpečnosti služeb. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce zakládá nárok účastníka na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
3. Dodavatel se zavazuje nepřetržitě monitorovat datové linky s upozorněním účastníka na chybné hlášení.
4. Tato smlouva nezahrnuje službu v podobě přenesení telefonního čísla a dalších identifikátorů účastníka.
5. V případě předčasného ukončení této smlouvy ve smyslu čl. 2 odst. 2 této smlouvy nenáleží dodavateli žádná úplata.
6. Účastník tímto nedává souhlas ve smyslu ust. § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích s uveřejněním osobních údajů účastníka v účastnickém seznamu.
7. Dodavatel tímto prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky účastníka jím specifikované v Příloze č. 2, potažmo v Příloze č. 3, a rovněž akceptuje příslušná ustanovení zákona o veřejných zakázkách, obchodního zákoníku a dalších právních předpisů vztahujících se k plnění této veřejné zakázky.
8. Dodavatel tímto prohlašuje, že ke dni účinnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ

vzniku škody způsobené při poskytování telekomunikačních služeb, a to na pojistné plnění v hodnotě minimálně 5.000.000,- Kč.

Čl. 5 Závěrečná ujednání

1. Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a dalšími relevantními právními předpisy. O případných sporech mezi smluvními stranami, nevyřešenými dohodou, které spadají do působnosti a pravomoci Českého telekomunikačního úřadu bude rozhodováno v řízení před tímto správním orgánem. V jiných případech budou strany řešit spory u věcně a místně příslušného soudu.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je účinná od 1. 9. 2015.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
5. Přílohy této smlouvy:
 - a) Příloha č. 1: Ceník a cenová specifikace,
 - b) Příloha č. 2: Specifikace služeb požadovaná účastníkem,
 - c) Příloha č. 3: Specifikace služeb dodaných dodavatelem.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva odpovídá jejich svobodné, vážné vůli, že byla uzavřena bez nátlaku, což stvrzují svými podpisy.

V Olomouci dne -5. 06. 2015

V Ostravě dne -3. 06. 2015

za ZZS OK
MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel ZZSOK

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Aksamitova 8, 772 00 OLOMOUC
(10)

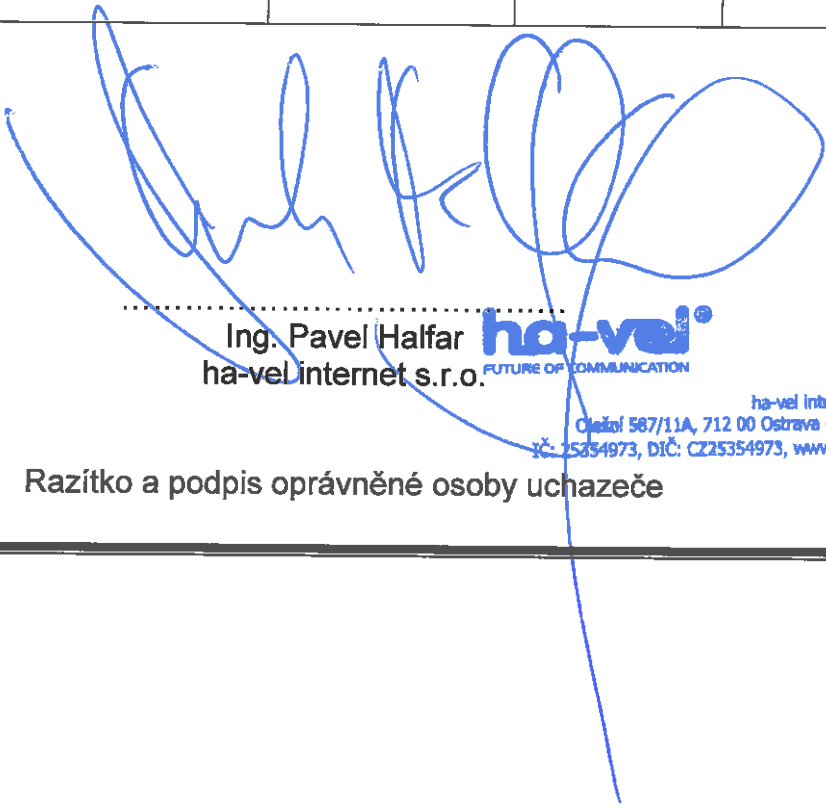
za ha-vel internet s.r.o.
Ing. Pavel Halfar, jednatel společnosti

ha-vel
FUTURE OF COMMUNICATION

ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglínov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

Ceník a cenová specifikace

ČÁST CENY	CENA v Kč		
	bez DPH	DPH	včetně DPH
Cena za měsíční údržbu datové sítě	37 800,-	7 938,00	45 738,00
Cena za roční údržbu datové sítě	453 600,00	95 256,00	548 856,00



.....

Ing. Pavel Halfar **ha-vel**
ha-vel Internet s.r.o. FUTURE OF COMMUNICATION

ha-vel Internet s.r.o.
Olešná 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglinov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

Razítko a podpis oprávněné osoby uchazeče

Příloha č. 2

Specifikace služeb požadovaná účastníkem

• Technické podmínky zakázky

Poskytováním datových služeb se pro účely zakázky rozumí zejména zajištění datové konektivity, viz uvedené lokality splňující:

Základní podmínky :

- **minimální** přenosové rychlosti dle tabulky
- koncové zařízení v ceně řešení bude umístěno v datovém rozvaděči na jednotlivých VS, trasu do datového rozvaděče zhotoví uchazeč
- koncové zařízení zůstává v majetku poskytovatele
- poskytování správy, řízení datové sítě včetně servisu koncového zařízení
- garantovaná rychlost v symetrickém pásmu
- pevná IP adresa
- šifrovaný přenos mezi koncovými zařízeními Dodavatel se zavazuje zajistit šifrování přenášených dat minimálně na úrovni 256-ti bitové šifry, a to s ohledem na charakter informací, které je povinen účastník dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a jiných právních předpisů, uchovávat v tajnosti z titulu státem uložené povinnosti mlčenlivosti.
- poskytovatel zveřejní zadavateli konfiguraci koncových zařízení
- na datových trasách musí být vyhrazeno pásmo pro VOIP provoz
- garance QoS
- nepřetržité monitorování datových linek poskytovatelem s upozorněním odběratele služby na chybové stavy takto :
 - dohledování tras,
 - okamžitý report závad na trase a koncových zařízeních (do 5 min od vzniku závady na trase),
 - zahájení odstranění zjištěné nebo účastníkem ohlášené závady ve lhůtě do 10 min po jejím zjištění či ohlášení,
 - měsíční reporty dostupnosti jednotlivých tras.
- Informace o poruše na dané trase nebo koncovém zařízení a o odstranění poruchy a koncovém zařízení během shora uvedených 5 minut budou zasílány na email: ikt@zssol.cz a dále formou SMS na telefonní čísla: 602 583 260, 724 768 820, 728 937 117, 777 746 372.
- dostupnost služby dle tabulky níže

- pro lokalitu Olomouc vytvoření záložní konektivity minimálně 2 Mbit/s
- garance nepřerušeni služby při přechodu na nového poskytovatele

Lokalita		Konektivita	dostupnost
Přerov	Dvořákova 75	2 Mbit/s	99,00%
Olomouc	Aksamitova 8	8 Mbit/s	99,90%
Šternberk	Jívavská 20	1024 k	99,00%
Litovel	Cholinská 1008	1024 k	99,00%
Uničov	Nemocniční 270	1024 k	99,00%
Hranice	Zborovská 1910	1024 k	99,00%
Prostějov	Wolkerova 6	2 Mbit/s	99,00%
Konice	Chmelnice 732	1024 k	99,00%
Šumperk	Nerudova 41	2 Mbit/s	99,00%
Javorník	Míru 355	1024 k	99,00%
Hanušovice	Hlavní 190	1024 k	99,00%
Mohelnice	Nádražní 35/82	1024 k	99,00%
Zábřeh	Smetanova 13	1024 k	99,00%
Jeseník	U Bělidla 1	1024 k	99,00%
Jeseník	Lipovská 103	2 Mbit/s	99,00%

Rozšířené podmínky pro případný upgrade:

- možnost upgrade rychlosti až o 2 řády
- možnost využití SLA s dostupností min. 99,9 %
- možnost reportování provozu vytížení přípojky
- připojení na centrální Internet zakončený hardwarovým Firewalllem

Minimální technické specifikace koncových zařízení/routerů :

Connectivity technology - Wired

- Data link protocol - Fast Ethernet Ethernet
- Switching protocol -Ethernet
- Remote management protocol - Telnet, HTTP, HTTPS , SNMP
- Networking standards - IEEE 802.1x
- Firewall protection
- VLAN support Intrusion Prevention System (IPS)
- Manageable DHCP support VPN
- support Auto-uplink (auto MDI/MDI-X)

Příloha č. 3

Specifikace služeb dodaných dodavatelem

• Technické podmínky zakázky

Poskytováním datových služeb se pro účely zakázky rozumí zejména zajištění datové konektivity, viz uvedené lokality splňující:

Základní podmínky :

- **minimální** přenosové rychlosti dle tabulky
- koncové zařízení v ceně řešení bude umístěno v datovém rozvaděči na jednotlivých VS, trasu do datového rozvaděče zhotoví uchazeč
- koncové zařízení zůstává v majetku poskytovatele
- poskytování správy, řízení datové sítě včetně servisu koncového zařízení
- garantovaná rychlost v symetrickém pásmu
- pevná IP adresa
- šifrovaný přenos mezi koncovými zařízeními. Dodavatel se zavazuje zajistit šifrování přenášených dat minimálně na úrovni 256-bitové šifry, a to s ohledem na charakter informací, které je povinen účastník dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a jiných právních předpisů, uchovávat v tajnosti z titulu státem uložené povinnosti mlčenlivosti.
- poskytovatel zveřejní zadavateli konfiguraci koncových zařízení
- na datových trasách musí být vyhrazeno pásmo pro VOIP provoz
- garance QoS
- nepřetržité monitorování datových linek poskytovatelem s upozorněním odběratele služby na chybové stavy takto:
 - dohledování tras,
 - okamžitý report závad na trase a koncových zařízeních (do 5 min. od vzniku závady na trase),
 - zahájení odstranění zjištěné nebo účastníkem ohlášené závady ve lhůtě do 1 min. po jejím zjištění či ohlášení,
 - měsíční reporty dostupnosti jednotlivých tras.
- Informace o poruše na dané trase nebo koncovém zařízení a o odstranění poruchy a koncovém zařízení během shora uvedených 5 minut budou zasílány na email: ikt@zzsol.cz a dále formou SMS na telefonní čísla: 602 583 260, 724 768 820, 728 937 117, 777 746 372.
- dostupnost služby dle tabulky níže

- pro lokalitu Olomouc vytvoření záložní konektivity minimálně 2 Mbit/s
- garance nepřerušení služby při přechodu na nového poskytovatele

Lokalita		Konektivita	dostupnost
Přerov	Dvořákova 75	2 Mbit/s	99,00%
Olomouc	Aksamitova 8	8 Mbit/s	99,90%
Šternberk	Jívavská 20	1024 k	99,00%
Litovel	Cholinská 1008	1024 k	99,00%
Uničov	Nemocniční 270	1024 k	99,00%
Hranice	Zborovská 1910	1024 k	99,00%
Prostějov	Wolkerova 6	2 Mbit/s	99,00%
Konice	Chmelnice 732	1024 k	99,00%
Šumperk	Nerudova 41	2 Mbit/s	99,00%
Javorník	Míru 355	1024 k	99,00%
Hanušovice	Hlavní 190	1024 k	99,00%
Mohelnice	Nádražní 35/82	1024 k	99,00%
Zábřeh	Smetanova 13	1024 k	99,00%
Jeseník	U Bělidla 1	1024 k	99,00%
Jeseník	Lipovská 103	2 Mbit/s	99,00%

Rozšířené podmínky pro případný upgrade:

- možnost upgrade rychlosti až o 2 řády
- možnost využití SLA s dostupností min. 99,9 %
- možnost reportování provozu vytížení přípojky
- připojení na centrální Internet zakončený hardwarovým Firewalllem

Minimální technické specifikace koncových zařízení/routerů :

Connectivity technology - Wired

- Data link protocol - Fast Ethernet Ethernet
- Switching protocol -Ethernet
- Remote management protocol - Telnet, HTTP, HTTPS , SNMP
- Networking standards - IEEE 802.1x
- Firewall protection
- VLAN support Intrusion Prevention System (IPS)
- Manageable DHCP support VPN
- support Auto-uplink (auto MDI/MDI-X)