

PODROBNÁ SPECIFIKACE PLNĚNÍ

1. VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely vymezení předmětu veřejné zakázky a stanovení zadávacích podmínek touto zadávací dokumentací zadavatel vymezil následující pojmy takto:

- a) **SMS** (Short Message Service) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.
- b) **MMS** (Multimedia Message Service) – multimediální zpráva na jiný telefon, který podporuje MMS, nebo na e-mailovou adresu.
- c) **Tarif** – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem za měsíční paušální platbu pro každou SIM kartu.
- d) **Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný a hrazený poplatek za měsíční hlasový nebo datový tarif; v případě, že tarif bude používán jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), bude poskytovatel služeb účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.
- e) **Volné minuty** – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období pro vnitrostátní odchozí hovory na všechny tzv. pevné linky (vyjma sítí s hovory zpoplatněnými extra sazbou) a sítí hlavních mobilních operátorů (O2, T-Mobile a Vodafone, ...) v rámci měsíční paušální platby za tarif.
- f) **Volné SMS** – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
- g) **Časová rozmezí** – v tomto zadávacím řízení nejsou rozlišena časová rozmezí pro poskytované služby; hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční – služby budou poskytovány bez jakékoli změny či rozlišení v časovém rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
- h) **Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- i) **Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
- j) **GPRS** (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.
- k) **EDGE** (Enhanced Data rates for Global Evolution) – technologie pro mobilní datové přenosy (vylepšená technologie GPRS s použitím jiné modulace a kódování).
- l) **UMTS** (Universal Mobile Telephony Standard) – technologie pro mobilní komunikaci a mobilní datové přenosy v sítích třetí generace s nadstavbou HSDPA konkrétních tříd.
- m) **HSDPA** (High-Speed Downlink Packet Access) – technologie pro mobilní datové přenosy (vylepšená technologie UMTS s použitím jiné modulace a kódování).
- n) **LTE** – vysokorychlostní mobilní internet.
- o) **VPN** – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje všechny SIM zadavatele do jedné sítě.
- p) **HW** – se rozumí koncová zařízení: mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení.
- q) **Zadavatel** – jak centrální zadavatel, tak pověřující zadavatel, tj. příslušná skutečnost musí být splněna jak v případě té části zakázky, která se týká centrálního zadavatele, tak v případě

té části zakázky, která se týká pověřeného zadavatele

- r) **Zaměstnanecký program** –možnost užívání telekomunikačních služeb osobami, které si každý zaměstnanec zadavatele zvolí (zejména rodinnými příslušníky) v počtu alespoň pět osob pro každého zaměstnance, pro jejich soukromé potřeby.
- s) **Poskytovatel služeb, operátor** – dodavatel, se kterým bude na základě výsledku výběrového řízení uzavřena smlouva o plnění předmětu této veřejné zakázky a který je současně operátorem dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

2. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ve formě mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb na základě smlouvy uzavřené na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců pro účely zajištění komunikace každého ze zadavatelů v rozsahu specifikovaném v zadávacích podmínkách této veřejné zakázky.

Součástí plnění je také poskytování zákaznické podpory, dodávek mobilních telefonů (vč. příslušenství k těmto telefonům a dalších produktů z nabídky poskytovatele služeb), zaměstnaneckého programu a dalších služeb dle těchto zadávacích podmínek. Dodavatel v rámci nabídky uvede i podmínky zajištění zaměstnaneckého programu definovaného v této zadávací dokumentaci.

Veškeré níže uvedené podmínky a požadavky zadavatele na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy každého ze zadavatelů.

Dodavatel ve své nabídce předloží podrobnou specifikaci nabízených služeb, která bude obsahovat detailní popis splnění všech zadávacích podmínek.

Dodavatel musí mít po celou dobu plnění veřejné zakázky vydáno platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

Dodavatel je povinen plnit předmět veřejné zakázky dle obchodních podmínek, jak jsou popsány v čl. 7 výzvy k podání nabídky.

Dodavatel je povinen poskytovat předmět plnění v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.

Předpokládaný rozsah plnění veřejné zakázky:

Počet koncových uživatelských SIM zadavatele:

hlasové služby	28 za centrálního zadavatele a 12 za pověřujícího zadavatele
datové služby	6 jen za centrálního zadavatele

Počet uživatelských SIM zahrnutých v zaměstnaneckém programu:

hlasové služby	140 za centrálního zadavatele a 60 za pověřujícího zadavatele
----------------	---

V počtu koncových uživatelských SIM za zadavatele jsou v případě hlasových služeb uvedeny i ty SIM, které využívají tarif odpovídající tzv. kombinovanému tarifu (viz níže bod 2.5).

Podrobný přehled o službách dosud konzumovaných z jednotlivých SIM je uveden na jednotlivých listech v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky, a to v rozdělení na SIM obou zadavatelů a SIM v rámci zaměstnaneckého programu obou zadavatelů. Zadavatelé mají právo shora uvedené počty SIM navýšit nebo snížit dle svých potřeb.

Rozsah služeb skutečně čerpaných na jednotlivých SIM a celkem po dobu plnění zakázky se samozřejmě může lišit v závislosti na aktuálních potřebách obou zadavatelů.

Hlasové služby budou poskytovány s pokrytím min. 95% obyvatelstva ČR – dodavatel tuto skutečnost prokáže čestným prohlášením předloženým ve své nabídce (viz bod 6.2 písm. c) Výzvy k podání nabídky).

2.1. MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

Dodavatel ve své nabídce uvede tři různé hlasové tarify (a 1 kombinovaný tarif – viz požadavky uvedené v čl. 2.5 níže), přičemž jednotlivé tarify navrhne dle níže uvedených podmínek a s využitím údajů dle přehledu konzumovaných služeb uvedených v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky.

Každý ze tří (resp. čtyř s kombinovaným tarifem) níže uvedených hlasových tarifů je dodavatel povinen použít v kalkulaci nejméně pro 1 SIM kartu.

Dodavatel je povinen respektovat všechny požadavky centrálního zadavatele uvedené jako komentáře k jednotlivým polím tabulky uvedené na listu „firemní“ Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídky.

Počet SIM uvedených v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky je orientační, vyjadřuje stav ke dni zpracování zadávacích podmínek této veřejné zakázky a může se měnit v návaznosti na aktuální potřeby zadavatele.

Dodavatel ve své nabídce uvede tyto základní druhy mobilních hlasových tarifů, přičemž jejich označení, ceny, popř. počet volných minut a SMS (tam, kde to zadávací podmínky uvedené níže stanoví) rovněž uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže:

A. Tarif bez volných jednotek

Do tarifu bez volných jednotek nebudou zahrnuty žádné volné minuty ani volné SMS či další jiné volné jednotky (MMS, GPRS data, apod.). Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby (odchozí hovory, SMS, ...). Měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem bude činit maximálně 1,-- Kč/měs. bez DPH za 1 SIM kartu.

Dodavatel není oprávněn nabídnout v rámci tohoto druhu tarifu více variant.

B. Tarif s volnými jednotkami

Do tarifu s volnými jednotkami budou zahrnuty volné minuty pro vnitrostátní odchozí hovory na tzv. pevné linky a do nejrozšířenějších sítí mobilních operátorů v České republice (O2, T-Mobile, Vodafone) a volné SMS. Zadavatel bude hradit služby poskytnuté v rámci tarifu měsíční paušální částkou za daný tarif. Služby nad rámec paušálu tarifu budou zpoplatněny jednotkovými cenami příslušné služby (odchozí hovory, SMS, ...).

Dodavatel je povinen nabídnout ve své nabídce tarif odpovídající těmto podmínkám:

<i>počet volných minut</i>	<i>min. počet volných SMS</i>
80 – 120	200

Uchazeč je povinen uvést konkrétní počet minut, které zahrne jako volné minuty do ceny tarifu.

Uchazeč je povinen uvést počet SMS, které zahrne jako volné SMS do ceny tarifu.

Dodavatel není oprávněn nabídnout v rámci tohoto druhu tarifu více variant.

C. Tarif s neomezeným voláním

Zadavatel bude hradit služby poskytnuté v rámci tarifu měsíční paušální částkou za tarif. Označení a cenu tarifu dodavatel uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže. Tarif musí splňovat tyto požadavky zadavatele:

- volání do všech sítí v ČR zdarma bez omezení počtem volných minut,
- SMS zdarma bez omezení počtem volných SMS.

Společné podmínky pro všechny hlasové tarify

U vnitrostátních hovorů (hovory na tzv. pevné linky a do sítí operátorů O2, T-Mobile, Vodafone, apod.) dodavatel ve své nabídce uvede jednotnou cenovou sazbu za 1 min. pro všechny sítě platnou pro každý tarif.

Dodavatel však může pro různé tarify nabídnout různou výši jednotné sazby za vnitrostátní hovory (za předpokladu, že tato sazba bude u daného tarifu shodná pro všechny sítě).

Ostatní druhy hovorů a služeb (speciální barevné linky, speciálně tarifované hovory, MMS, roaming, atd.), které se případně v průběhu plnění smlouvy vyskytnou, budou zpoplatňovány sazbami dodavatele **dle ceníku, který předloží jako součást své nabídky.**

Hovory budou ve všech nabízených hlasových tarifech (a rovněž v jednom kombinovaném tarifu uvedeném níže v čl. 2.5) účtovány tak, že první minuta vnitrostátního odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta (dodavatel je oprávněn nabídnout v první minutě účtování i za kratší časové úseky) a poté bude účtováno po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (tj. tariface 60+1).

2.2. ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Všechny SIM karty každého ze zadavatelů budou propojeny do jedné virtuální privátní sítě (VPN).

Dodavatel nebude za zřízení, existenci a provoz VPN požadovat po příslušném zadavateli poplatek vyšší než 1,-- Kč/měs. bez DPH. Měsíční paušální poplatky za užívání služby VPN za 1 SIM budou v obou případech také maximálně 1,-- Kč/měs. bez DPH.

Hovory v rámci VPN nebudou zpoplatněny, objem takových hovorů v rámci VPN nebude nijak omezen. Volné minuty nebudou čerpány při hovorech v rámci VPN.

V případě, že dodavatel připouští propojení i se SIM uživatelů v rámci zaměstnaneckého programu příslušného zadavatele (v rámci VPN a/nebo jiným obdobným zvýhodněným způsobem, např. možností volání za zvýhodněnou paušální cenu v rámci celé sítě operátora), uvede v rámci nabídky zaměstnaneckého programu všechny podmínky a možnosti tohoto propojení.

Viz také komentáře uvedené k jednotlivým polím **Přílohy č. 2** Výzvy k podání nabídky v její elektronické podobě.

2.3. MEZINÁRODNÍ HOVORY A HLASOVÝ ROAMING

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby příslušného zadavatele, resp. na vyžádání uživatele zahrnutého v zaměstnaneckém programu.

Dodavatel ve své nabídce uvede ceny pro příchozí i odchozí roamingové hovory a SMS mimo členské státy EU v Evropě. Dodavatel se zavazuje ceny za uvedené služby v průběhu trvání smlouvy nezvyšovat. Dojde-li v průběhu plnění této smlouvy k obecnému snížení cen dodavatele jako operátora, je dodavatel jako poskytovatel služeb povinen provést snížení cen i pro plnění poskytované příslušnému zadavateli a uživatelům zahrnutým v jeho zaměstnaneckém programu.

2.4. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. **Dodavatel předloží detailní popis rozsahu a technických parametrů kompletního portfolia svých datových služeb.**

Každý z níže uvedených tarifů je dodavatel povinen použít v kalkulaci nabídkové ceny dle Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídky nejméně pro 1 SIM kartu.

Dodavatel ve své nabídce uvede tyto základní druhy mobilních datových tarifů s fixní měsíční paušální platbou, přičemž jejich označení a ceny rovněž uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže:

Tarif DATA 1

- s rychlostí download min. 1024 kbps, s pokrytím území ČR v lokalitách nad 1000 obyvatel, s omezením objemu stažených dat (FUP) min. 5 GB/měs., v nejvyšší možné kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele,
- bude využíván prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s využitím SIM karty (**notebook, tablet, ...**) s výjimkou mobilních telefonů.

Tarif DATA 2

- s rychlostí download min. 1024 kbps, s pokrytím území ČR v lokalitách nad 1000 obyvatel, s omezením objemu stažených dat (FUP) min. 3GB/měs., v nejvyšší možné kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele,
- bude využíván prostřednictvím SIM karty pouze **v mobilním telefonu** s připojením k Internetu.

U obou tarifů dodavatel ve své nabídce uvede přesnou specifikaci nabízeného druhu tarifu a technických parametrů poskytovaných datových služeb, a to s uvedením minimálně následujících údajů:

- I. rychlosti download/upload (zvláště pro každou přenosovou technologii),
- II. geografické pokrytí území a populace (s rozlišením dle jednotlivých druhů přenosových technologií),
- III. FUP,
- IV. možnost využití sítě 4G (LTE),
- V. aktuální nabídka koncových zařízení.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu dodavatel popíše ve své nabídce.

Dodavatel není oprávněn nabídnout více variant v rámci jednoho druhu tarifu.

2.5. KOMBINOVANÝ TARIF

Kromě shora uvedených hlasových a datových tarifů dodavatel ve své nabídce uvede 1 druh kombinovaného tarifu pro hlasové a datové služby. Zadavatel budou hradit služby poskytnuté v rámci tarifu měsíční paušální částkou za daný tarif. Označení a cenu tarifu dodavatel uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže. Tarif musí splňovat tyto požadavky:

Kombinovaný tarif

- volání do všech sítí v ČR zdarma bez omezení počtem volných minut,
- SMS zdarma bez omezení počtem volných SMS,
- s rychlostí download min. 1024 kbps, s pokrytím území ČR, s omezením objemu stažených dat (FUP) min. 3 GB/měs. v nejvyšší možné kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele.

Ostatní výše uvedené podmínky a požadavky platné obecně pro všechny hlasové tarify výše, platí i pro tento tarif.

Uvedený tarif je dodavatel povinen použít v kalkulaci nabídkové ceny dle Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídky nejméně pro 1 SIM kartu.

Dodavatel není oprávněn nabídnout více variant v rámci tohoto tarifu.

2.6. DODÁVKY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Za dotované ceny:

Oba zadavatelé **nepožadují** nákup telefonů, příslušenství a dalších koncových zařízení (dále jen „HW“) za tzv. **dotované ceny** (např. ve výši 1,-- Kč bez DPH), které jsou podmíněny uzavřením uživatelské smlouvy na dobu určitou se závazkem minimálního plnění.

Za nedotované ceny:

Dodavatel umožní oběma zadavatelům čerpání rozpočtu tzv. **budgetu**, tj. finanční částky poskytnuté dodavatelem, kterou budou zadavatelé oprávněni použít pro nákupy nedotovaného HW u dodavatele jako poskytovatele služeb za nedotované ceny, a to po celou dobu trvání smluv.

Dodavatel umožní použití budgetu na nákup nedotovaného HW bez požadavku na závazek konkrétního měsíčního plnění z účastnické smlouvy.

Dodavatel umožní použití budgetu na nákup nedotovaného HW bez požadavku na souběžné uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou v délce 24 měsíců, tj. použití budgetu je umožněno kdykoliv během trvání smlouvy.

Centrálním zadavatelem požadovaná výše tohoto budgetu pro oba zadavatele činí 100 000,-- Kč včetně DPH, z toho centrální zadavatel je oprávněn využít částku 66.000,-- Kč včetně DPH a pověřující zadavatel částku 34.000,-- Kč včetně DPH.

Dodavatel ve své nabídce uvede aktuální přehled nedotovaného HW, který je možné pořizovat za využití budgetu, vč. jejich cen s DPH. Tento přehled se v průběhu plnění zakázky může měnit s ohledem na obchodní politiku dodavatele a technologický a cenový vývoj HW na trhu. Aktualizovanou nabídku HW vybraný dodavatel poskytne v průběhu plnění zakázky oběma zadavatelům kdykoliv na vyžádání.

3. DALŠÍ POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Veškeré níže uvedené požadavky centrálního zadavatele na další související služby, představují jejich minimální úroveň, která musí být dodavatelem zajištěna u obou zadavatelů a dodržena po celou dobu trvání smluv.

Dodavatel však může nabídnout jiné, pro zadavatele výhodnější podmínky, než které jsou uvedeny níže.

3.1. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, včetně čísel zahrnutých v zaměstnaneckém programu tak, že vybraný dodavatel (bude-li pro plnění zakázky vybrán jako jiný dodavatel, než je stávající dodavatel) jako poskytovatel služeb zajistí přenos současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel ve své nabídce **předloží konkrétní návrh postupu přenosu od stávajícího mobilního operátora (T-Mobile) včetně termínového harmonogramu tak, aby poskytování hlasových a datových služeb mohlo být zahájeno 27. ledna 2018.** Realizaci přenosu nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce jednotlivých SIM a to včetně SIM v rámci zaměstnaneckého programu. Veškerá případná omezení vyplývající z přenosu čísel uvede dodavatel v jasných a konkrétních bodech ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení tohoto přenosu zdarma nebo za poplatek ve výši max. 1,-- Kč bez DPH (bude účtován jako poplatek za převedení SIM karty – viz **Přílohu č. 2** Výzvy k podání nabídky) v co možná nejkratší lhůtě, nejpozději však tak, aby poskytování hlasových a datových služeb mohlo být zahájeno 27. ledna 2018.

Pokud dodavatel tento termín nesplní, uhradí zadavateli, resp. uživateli zahrnutému do zaměstnaneckého programu, smluvní pokutu ve výši 50,-- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Žádná ze SIM zadavatele, včetně SIM v rámci zaměstnaneckého programu, není vázána tak, že by byla omezena možnost přenosu čísel okamžitě po uzavření smlouvy z tohoto výběrového řízení.

V případě uživatelů zahrnutých v zaměstnaneckém programu budou telefonní čísla přenesena pouze na základě jejich rozhodnutí o dalším setrvání v zaměstnaneckém programu.

Dodavatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky. Dodavatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM. Dodavatel je rovněž povinen zajistit, že v případě ukončení smlouvy na plnění této veřejné zakázky, nebude žádný z mobilních telefonů, které používají SIM karty zadavatele či uživatelů zaměstnaneckého programu, blokován.

3.2. VÝPISY SLUŽEB A FAKTURACE

Dodavatel jako poskytovatel služeb bude plnit tyto podmínky a požadavky zadavatele:

- a) bezplatně (nebo maximálně za poplatek 1,-- Kč bez DPH) poskytovat podrobný výpis všech uskutečněných odchozích hovorů a poskytnutých služeb pro každou 1 SIM kartu v elektronické formě,
- b) bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů v přehledném členění za každou SIM kartu v elektronické formě,
- c) výpisy poskytnutých služeb za uplynulý kalendářní měsíc dodavatel poskytne zadavateli elektronicky ve standardních formátech (XLS, XLSX, PDF, CSV, ...),
- d) výše uvedené elektronické výpisy a přehled dodavatel poskytne zadavateli a každému uživateli zahrnutému v zaměstnaneckém programu později do 10. dne následujícího kalendářního měsíce – každému z nich vždy v jednom souboru,
- e) soubor určený pro zadavatele bude umístěn ke stažení na serveru dodavatele, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet; soubor bude na serveru zadavateli k dispozici vždy nejméně po dobu dvou následujících měsíců,
- f) uživatelům zahrnutým v zaměstnaneckém programu budou vyúčtovány služby a fakturace dodavatelem zasílány elektronicky přímo na jednotlivé kontaktní e-mailové adresy těchto uživatelů; úhrady plateb za poskytované služby budou prováděny vždy koncovým uživatelem přímo dodavateli bez prostřednictví zadavatele.

Faktury (daňové doklady) budou zadavateli zasílány do jeho sídla v elektronické formě. Detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu bude zadavateli dodán jako příloha faktury.

Dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů a přehledu dle výše uvedených požadavků.

3.3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace/deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího,
- b) konferenční hovory,
- c) přesměrování hovoru na jiný mobilní telefon,
- d) přesměrování hovoru do hlasové schránky,
- e) zobrazení čekajícího hovoru,
- f) přidržení hovoru,
- g) zmeškané hovory formou SMS a čísla volajícího,
- h) blokování hovorů,
- i) blokování hovorů na barevné linky, Premium SMS, služby třetích stran,
- j) možnost skrytí telefonního čísla,
- k) roaming,
- l) podpora MMS technologie,
- m) zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu příslušného zadavatele,
- n) zamezení/umožnění datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

3.4. ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY A SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující administrativní úkony a služby, přičemž **maximální výše ceny za každou z níže uvedených položek bude činit 1,- Kč (resp. 1,- Kč/měs.) bez DPH:**

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) odpojení z důvodů krádeže, a to bezodkladně po nahlášení oprávněnou osobou příslušného zadavatele,
- c) reaktivace po krádeži,
- d) podrobný elektronický výpis,
- e) aktivace*,
- f) výměna SIM karty,
- g) převod SIM pod smlouvu příslušného zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- h) převod SIM mimo smlouvu příslušného zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla).

* Aktivace zde uvedená představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

Dodavatel ve své nabídce nabídne a ocení modelové množství výše uvedených služeb uvedené v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky.

3.5. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Po dobu trvání smlouvy:

- a) bude zadavateli k dispozici obchodní zástupce dodavatele jako poskytovatele služeb k jednání v místě sídla příslušného zadavatele – dodavatel ve své nabídce uvede jméno, příjmení a kontaktní údaje konkrétní odpovědné osoby, která bude určena k jednání a zastupování dodavatele vůči příslušnému zadavateli po dobu trvání smlouvy;

v případě potřeby (za účelem vyřizování reklamací, apod.) tato osoba osobně navštíví příslušného zadavatele v jeho sídle, a to do 24 hod. od požadavku příslušného zadavatele,

- b) bude zadavateli k dispozici speciální zákaznická linka dodavatele pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky HW, kterou budou moci používat kontaktní osoby příslušného zadavatele v pracovní dny min. v době od 8.30 do 17.00 hod.,
- c) bude zajištěno provedení změn v nastavení služeb dle požadavků příslušného zadavatele ve lhůtě max. 24 hod. od předání požadavku příslušného zadavatele dodavateli jako poskytovateli služeb,
- d) v případě objednání HW, budou dodávky prováděny dodavatelem jako poskytovatelem služeb do sídla příslušného zadavatele, a to ve lhůtě max. do 48 hod. od zaslání objednávky příslušným zadavatelem,
- e) přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- f) zajištění záručního a pozáručního servisu HW (koncových zařízení) v sídle příslušného zadavatele (vyzvednutí a doručení HW).

Dodavatel ve své nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky. Dále dodavatel detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM.

3.6. POŽADAVKY NA KALKULACI NABÍDKOVÉ CENY

Pro každou jednotlivou SIM uvedenou v Příloze č. 2 na listu „firemní“ dodavatel uvede:

- je-li u dané SIM zřejmá spotřeba pouze hlasových služeb, jeden z jím nabízených tří hlasových tarifů (dodavatel uvede označení tarifu, měsíční paušální cenu tarifu, minuty a SMS zahrnuté jako volné do paušálu tarifu, cenu odchozích hovorů a cenu SMS mimo paušál tarifu),
- je-li u dané SIM zřejmá spotřeba pouze datových služeb, datový tarif DATA 1 (dodavatel uvede označení tarifu a měsíční paušální cenu tarifu),
- je-li u dané SIM zřejmá spotřeba hlasových i datových služeb:
 - o jeden z jím nabízených tří hlasových tarifů (dodavatel uvede označení tarifu, měsíční paušální cenu tarifu, minuty a SMS zahrnuté jako volné do paušálu tarifu, cenu odchozích hovorů a cenu SMS mimo paušál tarifu) a datový tarif DATA 2 (dodavatel uvede označení tarifu a měsíční paušální cenu tarifu), nebo
 - o kombinovaný tarif (dodavatel uvede označení tarifu a měsíční paušální cenu tarifu).

Dodavatel dále v Příloze č. 2 na listu „firemní“ uvede veškeré položky ceny VPN a ceny administrativních úkonů a další předepsané údaje dle požadavků uvedených v této Příloze č. 1 a dalších podmínek a informací uvedených v příloze č. 2.

Použití tarifu na jednotlivé SIM (či samotnou SIM) bude možné kdykoliv deaktivovat bez jakékoliv sankce ze strany dodavatele jako poskytovatele služeb, tj. smluvní podmínky dodavatele pro kterýkoliv z nabízených tarifů nebudou obsahovat žádné závazky či sankce z jednotlivých účastnických smluv v případě změn či ukončení používání tarifů.

Nabídka, která nebude respektovat požadavky na jednotné zpracování nabídkové ceny uvedené v této Příloze č. 1, bude vyřazena a dodavatel podávající takovou nabídku vyloučen z tohoto výběrového řízení.

3.7. DODATEČNÉ SLEVY

Veškeré dodatečné slevy (tzv. profi slevy, atp.) je dodavatel povinen promítnout již do jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky.

3.8. ZAMĚSTNANECKÝ PROGRAM

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl veškeré podmínky a možnosti týkající se zaměstnaneckého programu platné pro uživatele zařazené do zaměstnaneckého programu za oba zadavatele.

Centrální i pověřující zadavatel dosud měli k dispozici zaměstnanecký program, jehož podmínky byly shodné s plněním dle smlouvy. Centrální zadavatel proto upozorňuje, že v případě, že podmínky nabídnuté dodavatelem pro zaměstnanecký program budou výrazně odlišné od podmínek platných v současnosti pro zadavatele (tj. pro SIM nezahrnuté do zaměstnaneckého programu), je možné, že jednotliví uživatelé zahrnutí do zaměstnaneckého programu u kteréhokoliv ze zadavatelů se rozhodnou služeb dodavatele nevyužívat.

Možnost zahrnutí do zaměstnaneckého programu je jeden z benefitů nabízených každým ze zadavatelů svým zaměstnancům. Centrální zadavatel proto požaduje, aby dodavatel umožnil zaměstnancům každého ze zadavatelů zařazení alespoň pěti osob, které si tito zaměstnanci zvolí (zejména rodinných příslušníků) do tohoto programu, a navrhl alespoň dva hlasové tarify a dva datové tarify pro tyto uživatele zařazené do zaměstnaneckého programu každého ze zadavatelů.

Každý ze zadavatelů bude prokazovat dodavateli v rámci doby trvání jeho smlouvy, že uživatelé zařazení do zaměstnaneckého programu jsou zvoleni jeho konkrétním zaměstnancem. Současně je příslušný zadavatel povinen oznamovat dodavateli, že příslušný zaměstnanec u něj ukončil pracovní poměr.

Dodavatel uvede v rámci podmínek zaměstnaneckého programu kompletní způsob jeho administrace, tj.:

1. zda uživatelé, zařazení do zaměstnaneckého programu na základě volby zaměstnanců příslušného zadavatele, budou mít uzavřenu samostatnou smlouvu s dodavatelem a rovněž budou samostatně odpovídat za plnění svých povinností z takové smlouvy, tj. veškeré záležitosti ohledně poskytovaných služeb, vyúčtování, plateb, smluvních sankcí, změny či ukončení smlouvy bude takový uživatel řešit a sjednávat přímo s dodavatelem, včetně uvedení ceníku těchto služeb, nebo
2. zda smluvním partnerem dodavatele bude i v případě uživatelů zaměstnaneckého programu příslušný zadavatel, v takovém případě je dodavatel povinen zajistit příslušnému zadavateli elektronickou fakturaci, včetně výpisů služeb využívaných jednotlivými SIM kartami v rámci fakturovaného období a příslušný zadavatel:
 - a. V případě, že uživatel zahrnutý do zaměstnaneckého programu bude v prodlení s úhradou poskytnutých služeb, a to i po doručení upomínce dodavatele k takové úhradě, vznikne na základě oznámení dodavatele doručeného příslušnému zadavateli o takovém prodlení právo tomuto zadavateli rozhodnout o vyřazení uživatele ze zaměstnaneckého programu a tento zadavatel uhradí dodavateli dlužnou částku. Rozhodnutí o vyřazení takového uživatele doručí příslušný zadavatel dodavateli v písemné či elektronické podobě.
(Centrální zadavatel však sděluje, že k takovému případu u žádného ze zadavatelů za posledních 36 měsíců nedošlo.)

a

- b. Každý ze zadavatelů, který oznámil oprávněné uživatele zaměstnaneckého programu, bude mít s každým ze zaměstnanců uzavřenou smlouvu, ze které bude vyplývat oprávnění příslušného zadavatele strhnout formou srážky ze mzdy částku, kterou uhradil za zaměstnance ve vztahu k účastníkům zaměstnaneckého programu, kteří byli do zaměstnaneckého programu zařazeni na základě požadavku tohoto zaměstnance, a právo zadavatele vymáhat po zaměstnanci takové dlužné plnění v rámci zaměstnaneckého vztahu.